

Declaración de Transparencia según la Ley de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854)

Fabricante:

BLANCO GmbH + Co KG
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Alemania

Nombre del producto:

Productos digitales BLANCO, en particular BLANCO CHOICE.All, EVOL-S Pro SODA y BLANCO AQUA UVC-AC, en combinación con la aplicación BLANCO UNIT

Estado: 27 de octubre de 2025

Responsable: Global Products

1. Objeto de la declaración

De acuerdo con los artículos 3-6 de la Ley de Datos de la UE, esta declaración describe qué funciones de generación de datos están disponibles en los productos digitales BLANCO, qué tipos de datos se generan, cómo se procesan y quién tiene acceso a estos datos.

2. Dispositivos y servicios digitales

Dispositivo/Servicio	Descripción
EVOL-S Pro SODA	Sistema de tratamiento de agua para filtrado, refrigeración y carbonatación. A partir de la revisión del producto F, también es compatible con la aplicación BLANCO UNIT y la BLANCO Cloud.
BLANCO CHOICE.All	Sistema de tratamiento de agua para filtrado, refrigeración, calentamiento y carbonatación. Compatible con la aplicación BLANCO UNIT y la BLANCO Cloud.
BLANCO AQUA UVC-AC	Unidad de filtración compuesta por filtración UV (UVC) y filtración de carbón activado (AC). Compatible con la aplicación BLANCO UNIT y la BLANCO Cloud
Aplicación BLANCO UNIT	Aplicación móvil complementaria para el control y la supervisión de dispositivos a través de Bluetooth y la nube.
BLANCO Cloud Watch	Permite al servicio técnico de BLANCO realizar un análisis remoto del producto digital BLANCO. Este análisis se basa en los datos del dispositivo recopilados en la BLANCO Cloud. El acceso a los datos en la nube se habilita a través del número de serie y el código de servicio del producto digital BLANCO. El cliente debe proporcionar expresamente a BLANCO ambos datos para obtener un análisis remoto.
BLANCO Cloud (AWS)	Plataforma de datos central para el tratamiento y almacenamiento de los datos de los dispositivos. Servicio opcional para los clientes de BLANCO. Los productos digitales BLANCO no tienen que estar

conectados de forma permanente. La BLANCO Cloud mejora la experiencia del usuario indicándole el estado del dispositivo y facilitándole estadísticas, notificaciones y servicio remoto.

API BLANCO Smart Home	Permite el acceso a los datos de los productos digitales BLANCO guardados en la nube para aplicaciones de hogar inteligente.
-----------------------	--

3. Tipos de datos recopilados (datos generados por los dispositivos – datos de telemetría)

Categoría	Descripción	Referencias personales
Estado del dispositivo y datos del sistema	Número de serie, versión de firmware, horas de funcionamiento, códigos de estado/error, valores de sensores (temperatura, nivel de CO ₂ , estado del filtro, etc.)	Pseudonimizadas
Datos de uso y consumo	Número y tipo de dispensación de agua, ajustes de temperatura/dureza, consumo de CO ₂ y filtros, ciclos de limpieza	Pseudonimizadas
Datos de eventos/procesos	Eventos de dispensación, eventos del sistema, eventos de estado, eventos de error (incluidas las marcas de tiempo). Estos eventos permiten relacionar el uso de productos digitales con una hora específica.	Pseudonimizadas
Identificadores de la aplicación y del dispositivo	ID de la aplicación e ID del dispositivo (hash SHA-256), vinculados sin información personal	Anonimizadas/pseudonimizadas
Datos de asistencia técnica (opcionales)	Solo si el cliente transmite expresamente el código de servicio y el número de serie a BLANCO (p. ej., para la asistencia técnica a distancia).	Los datos se pueden relacionar con un dispositivo específico únicamente en ese caso.
Metadatos en la nube	Registros en general y registros de errores para la seguridad del sistema, tokens de acceso, estadísticas de uso de aplicaciones	Pseudonimizadas

Los dispositivos pueden generar datos continuamente y en tiempo real.

4. Formato y volumen de datos

- Intercambio de datos en **formatos JSON estandarizados** a través de mensajes MQTT cifrados
- Volumen de datos típico: unos pocos kilobytes por evento

- Los datos históricos agregados se utilizan para la visualización de la aplicación o las funciones de mantenimiento

5. Período de conservación

- Datos operativos pseudonimizados del dispositivo: hasta que el usuario solicite su eliminación
- Datos del sistema agregados: anonimizados/pseudonimizados, almacenados por tiempo ilimitado con fines estadísticos
- Datos de asistencia técnica: borrados tras la finalización del caso de servicio técnico (código de servicio)
- Datos de diagnósticos: un máximo de **12 meses**

6. Finalidad de la recopilación y el tratamiento de datos

- Puesta a disposición de funciones de conectividad, control y supervisión
- Visualización del estado del dispositivo, estadísticas y datos de consumo en la aplicación
- Realización de actualizaciones de firmware
- Puesta a disposición de nuevas funciones del dispositivo (actualización OTA)
- Facilitación de la asistencia técnica (servicio remoto)
- Mejora de la calidad y los productos mediante el análisis de datos agregados

7. Lugares de almacenamiento y tratamiento

- Separación regional de los centros de datos de AWS (BLANCO Cloud)
 - UE/EMEA: Irlanda
 - Estados Unidos: Virginia del Norte
 - Asia-Pacífico: Sídney
 - China: Ningxia
- Todos los datos relevantes para el mercado se conservan en la región correspondiente. Esto incluye el almacenamiento, el tratamiento y la puesta a disposición de datos.
- Los datos no se transfieren entre regiones.

8. Acceso a los datos

Participantes	Nivel de acceso	Finalidad
Usuario final (aplicación UNIT)	Estado en tiempo real, estadísticas de consumo para el propio dispositivo, ajustes y detección de errores	Operación y mantenimiento
Asistencia BLANCO de primer nivel	Tras el consentimiento y la transmisión (por teléfono o correo electrónico) del número de serie y el código de servicio por parte del cliente	Diagnóstico de errores y asistencia
Los sistemas administrativos de BLANCO		Garantía de calidad y análisis

	Datos estadísticos agregados, sin carácter personal	
AWS (proveedor de la nube)	Funciones de operaciones técnicas, seguridad y actualización	Operación de la infraestructura

9. Medidas de seguridad

- Cifrado de extremo a extremo (TLS/SSL y AES-256)
- Control de acceso a través del procedimiento multinivel «Request Cloud Access» (RCA)
- No se requieren cuentas de usuario (el ID de la aplicación y el enlace del ID del dispositivo sustituyen a la cuenta de usuario tradicional)
- Acceso a los datos solo tras la validación mediante mecanismos de autenticación multinivel
- AWS Secret Manager para la gestión de certificados

10. Derechos de los usuarios de datos (según la Ley de Datos de la UE)

- Derecho de acceso a los datos generados por el dispositivo
- Derecho a la portabilidad (exportación de datos de uso estructurados, previa solicitud)
- Derecho a la eliminación o desactivación de la conexión a la nube
- Derecho a la información sobre el acceso de terceros e incidentes de seguridad

Además, el cliente tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente de acuerdo con el art. 37 de la Ley de Datos de la UE; en Alemania, esa autoridad es la Agencia Federal de Redes, en caso de infracción contra las disposiciones del capítulo II de la Ley de Datos de la UE.

11. Uso previsto / Finalidades de la recopilación y el tratamiento

Los posibles propietarios de los datos esperan usar ellos mismos datos fácilmente disponibles.

No está previsto permitir a terceros el uso de los datos fácilmente disponibles para los fines acordados con el usuario.

12. Contacto

BLANCO GmbH + Co KG

Departamento: Global Digital Product Development
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Alemania
Correo electrónico: info@blanco.com

13. Glosario de términos técnicos

Término	Significado/Explicación
Ley de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854)	La ley de la UE que regula el acceso y el intercambio de datos generados por dispositivos. Exige transparencia a los fabricantes y otorga a los usuarios derechos de uso y portabilidad de los datos.

Término	Significado/Explicación
Declaración de Transparencia	Documento que informa a los usuarios sobre el tipo, la finalidad, el tratamiento y el acceso a los datos generados por dispositivos (obligatorio según el art. 3-6 de la Ley de Datos de la UE).
Datos generados por dispositivos / Datos de telemetría	Datos de funcionamiento, uso o error generados automáticamente por el dispositivo (p. ej., temperatura, nivel de CO ₂ , códigos de estado).
Pseudonimización	Tratamiento de datos en el que se sustituyen los datos personales, de modo que solo puedan relacionarse con una persona si se cuenta con información adicional.
Anonimización	Eliminación completa de referencias personales; no es posible la trazabilidad a personas o dispositivos individuales.
Aplicación BLANCO UNIT	Aplicación móvil para el control y la supervisión de dispositivos a través de Bluetooth o la nube.
BLANCO Cloud (AWS)	Plataforma en la nube (Amazon Web Services) para almacenar y procesar los datos de los dispositivos. Depende de la ubicación (p. ej., Irlanda, Ningxia).
AWS (Amazon Web Services)	Proveedor de nube externo cuya infraestructura se utiliza para operar la BLANCO Cloud.
MQTT (Message Queuing Telemetry Transport)	Protocolo estandarizado para el intercambio de datos entre dispositivos y servidores, en particular en el sector del IoT.
JSON (JavaScript Object Notation)	Formato de datos estándar para una transferencia de datos estructurada y fácil de leer entre sistemas.
Actualización OTA (over-the-air update)	Actualización remota del firmware a través de Internet o una nube, sin conexión física.
Versión de firmware	Versión de software del control del dispositivo; determina el alcance de las funciones y la compatibilidad.
ID de aplicación / ID de dispositivo (hash SHA-256)	Identificadores únicos pero anonimizados para la instancia o el dispositivo de la aplicación.
Procedimiento RCA (Request Cloud Access)	Procedimiento de autenticación multinivel para un acceso seguro a los datos en la nube.
TLS/SSL / AES-256	Procedimientos criptográficos para el cifrado de las transferencias de datos de extremo a extremo.
AWS Secret Manager	Servicio de AWS para la gestión segura de claves, certificados y contraseñas.
Asistencia de primer nivel	Primer nivel de asistencia técnica (contacto con el cliente, análisis de errores con código de servicio facilitado por el cliente).
Código de servicio / Número de serie	Combinación de identificadores únicos que el cliente facilita para el análisis remoto.
Datos agregados	Conjuntos de datos resumidos de varios dispositivos, sin referencias personales, para el análisis y la mejora de la calidad.
Metadatos en la nube	Datos operativos de sistemas en la nube (p. ej., archivos de registro, tokens de acceso, estadísticas de uso).
Datos de uso / Datos de consumo	Los datos sobre volúmenes de agua, consumo de CO ₂ , ciclos de filtrado, etc. son la base para la visualización de la aplicación.
Datos de diagnóstico	Datos almacenados durante un corto período de tiempo para el análisis técnico de errores, máx. 12 meses.
Separación regional de datos	El principio que establece la permanencia de los datos dentro de la región (UE, EE. UU., China, etc.), sin transferencias a otras regiones.
Portabilidad de datos	Derecho del usuario a recibir o transmitir datos estructurados (p. ej., exportación en formato JSON).

Término	Significado/Explicación
Análisis remoto / Servicio remoto	Opción para que el fabricante pueda efectuar diagnósticos de dispositivos a distancia, si el cliente otorga su consentimiento expreso.
Agencia Federal de Redes	Autoridad de control alemana para la Ley de Datos de la UE (art. 37) - contacto para reclamaciones.