

Declaração de transparência de acordo com o Regulamentos de Dados da UE
(Regulamento (UE) 2023/2854)**Fabricante:**

BLANCO GmbH + Co KG
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Alemanha

Nome do produto:

Produtos digitais BLANCO - em particular BLANCO CHOICE.All, EVOL-S Pro SODA e BLANCO AQUA UVC-AC - em combinação com a aplicação BLANCO UNIT

Estado: 27 de outubro de 2025

Responsável: Produtos globais

1. Objeto da declaração

Em conformidade com os Artigos 3.º a 6.º do Regulamento de Dados da UE, esta declaração descreve que funções de geração de dados estão disponíveis nos produtos digitais BLANCO, que tipos de dados são gerados, como são tratados e quem tem acesso a estes dados.

2. Dispositivos e serviços digitais

Dispositivo/serviço	Descrição
EVOL-S Pro SODA	Sistema de tratamento de água para filtragem, refrigeração e carbonatação. A partir da revisão de produto F, também compatível com a aplicação BLANCO UNIT e a BLANCO Cloud.
BLANCO CHOICE.All	Sistema de tratamento de água para filtragem, refrigeração, aquecimento e carbonatação. Compatível com a aplicação BLANCO UNIT e a BLANCO Cloud.
BRANCO AQUA UVC-AC	Unidade de filtragem composta por filtragem UV (UVC) e filtragem de carvão ativado (AC). Compatível com a aplicação BLANCO UNIT e a BLANCO Cloud
Aplicação BLANCO UNIT	Aplicação móvel complementar para controlo e monitorização de dispositivos via Bluetooth e cloud.
BLANCO Cloud Watch	Permite que o Serviço BLANCO realize uma análise remota do produto BLANCO digital. A análise baseia-se nos dados do dispositivo na BLANCO Cloud. O acesso aos dados na nuvem é ativado através do número de série e do código de serviço do produto BLANCO digital. O cliente deve fornecer ativamente à BLANCO as duas informações para receber uma análise remota.
BLANCO Cloud (AWS)	Plataforma de dados central para o tratamento e armazenamento de dados do dispositivo. Serviço opcional para clientes BLANCO. Os produtos digitais BLANCO não têm de estar permanentemente

ligados. A BLANCO Cloud melhora a experiência do utilizador com o estado do dispositivo, estatísticas, notificações e assistência remota.

BLANCO Smart Home API Permite o acesso aos dados na nuvem dos produtos digitais BLANCO para aplicações Smart Home.

3. Tipos de dados recolhidos (dados gerados pelos dispositivos - dados de telemetria)

Categoria	Descrição	Referência pessoal
Estado do dispositivo e dados do sistema	Número de série, versão do firmware, horas de funcionamento, códigos de estado/erro, valores do sensor (temperatura, CO ₂ level, filter status, etc.)	Pseudonimizados
Dados de utilização e consumo	Número e tipo de abastecimento de água, definições de temperatura/dureza, consumo de CO ₂ e filter, ciclos de limpeza	Pseudonimizados
Dados do evento/processo	Eventos de dispensação, eventos do sistema, eventos de estado, eventos de erro (incluindo registos de data/hora). Estes eventos permitem associar a utilização de produtos digitais a uma hora específica.	Pseudonimizados
Identificadores da aplicação/dispositivo	ID da aplicação e ID do dispositivo (hash SHA-256), ligados sem informações pessoais	Anonimizados/Pseudonimizados
Dados de apoio (opcional)	Apenas se o cliente transmitir ativamente o código de serviço e o número de série à BLANCO (por exemplo, para assistência à distância)	só então associável a um dispositivo específico
Metadados da nuvem	Registo/registos de erros para segurança do sistema, tokens de acesso, estatísticas de utilização da aplicação	Pseudonimizados

Os dispositivos são capazes de gerar dados continuamente e em tempo real.

4. Formato e volume de dados

- Troca de dados em **formatos JSON padronizados** através de mensagens MQTT encriptadas
- Volume de dados típico: alguns kilobytes por evento

- Os dados históricos agregados são utilizados para a visualização da aplicação ou para funções de manutenção

5. Prazo de conservação

- Dados operacionais e pseudonimizados do dispositivo: até o utilizador solicitar a eliminação
- Dados agregados do sistema: anonimizados/pseudonimizados, tempo ilimitado para fins estatísticos
- Dados de apoio: eliminados após a conclusão do caso de serviço (código de serviço)
- Dados de diagnóstico: máximo de **12 meses**

6. Finalidade da recolha e do tratamento de dados

- Disponibilização de funções de conectividade, controlo e monitorização
- Exibição do estado do dispositivo, estatísticas e dados de consumo na aplicação
- Executar atualizações de firmware
- Disponibilização de novas funções do aparelho (atualização OTA)
- Facilitação do apoio técnico (serviço à distância)
- Melhorar a qualidade e os produtos através da análise de dados agregados

7. Locais de armazenamento e tratamento

- Separação regional de centros de dados AWS (BLANCO Cloud)
 - UE/EMEA: Irlanda
 - EUA: Virgínia do Norte
 - APAC: Sydney
 - China: Ningxia
- Todos os dados relevantes para o mercado permanecem na respetiva região. Isto inclui o armazenamento, o tratamento e a disponibilização de dados.
- Os dados não são transferidos entre regiões.

8. Acesso aos dados

Ator	Nível de acesso	Finalidade
Utilizador final (aplicação UNIT)	Estado em tempo real, estatísticas de consumo para o próprio dispositivo, definições e deteção de erros	Operação, manutenção
Suporte de 1.º Nível BLANCO	Após o consentimento e a transmissão (por telefone ou e-mail) do número de série e do código de serviço pelo cliente	Diagnóstico de erros, apoio
sistemas de backend BLANCO	Dados estatísticos agregados e não pessoais	Garantia de qualidade, análise
AWS (fornecedor de nuvem)		Operação da infraestrutura

Funções técnicas de operação, segurança e atualização

9. Medidas de segurança

- Encriptação de ponta a ponta (TLS/SSL e AES-256)
- Controlo de acesso através do procedimento multinível "Request Cloud Access" (RCA)
- Não são necessárias contas de utilizador (a ligação da ID da aplicação e da ID do dispositivo substitui a conta de utilizador tradicional)
- Acesso aos dados apenas após validação por mecanismos de autenticação de vários níveis
- AWS Secrets Manager para a gestão de certificados

10. Direitos dos utilizadores de dados (em conformidade com o Regulamento de Dados da UE)

- Direito de acesso aos dados gerados pelo dispositivo
- Direito à portabilidade (exportação de dados de utilização estruturados mediante pedido)
- Direito à eliminação ou desativação da ligação à nuvem
- Direito à informação sobre acessos de terceiros e incidentes de segurança

Além disso, o cliente tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade competente nos termos do artigo 37.º do Regulamento de Dados da UE; na Alemanha, esta é a Agência Federal de Redes, por uma violação do Capítulo II do Regulamento de Dados da UE.

11. Finalidade de utilização/recolha e tratamento

Os potenciais titulares de dados esperam usar eles próprios os dados prontamente disponíveis.

Não se destina a permitir que terceiros utilizem os dados prontamente disponíveis para os fins acordados com o utilizador.

12. Contacto**BLANCO GmbH + Co KG**

Departamento: Desenvolvimento Global de Produtos Digitais
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Alemanha
E-mail: info@blanco.com

13. Glossário de termos técnicos

Termo	Significado/Explicação
Regulamento de Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854)	O direito da UE que regula o acesso e a partilha de dados gerados por dispositivos. Exige que os fabricantes sejam transparentes e concede aos utilizadores direitos de utilização e portabilidade dos dados.
Declaração de transparência	Documento que informa os utilizadores sobre o tipo, a finalidade, o tratamento e o acesso aos dados gerados pelo dispositivo (obrigatório nos termos do art.º 3.º a 6.º do Regulamento de Dados da UE).

Termo	Significado/Explicação
Dados gerados pelo dispositivo/dados de telemetria	Dados de funcionamento, utilização ou erro gerados automaticamente pelo dispositivo (por ex., temperatura, nível de CO ₂ , códigos de estado).
Pseudonimização	Tratamento de dados em que as informações pessoais são substituídas de modo a que apenas possam ser atribuídas a uma pessoa com informações adicionais.
Anonimização	Remoção completa de referências pessoais; não é possível rastrear pessoas ou dispositivos individuais.
Aplicação BLANCO UNIT	Aplicação móvel para controlar e monitorizar dispositivos através de Bluetooth ou da nuvem.
BLANCO Cloud (AWS)	Plataforma de nuvem (Amazon Web Services) para armazenamento e tratamento de dados do dispositivo. Dependente da localização (p. ex., Irlanda, Ningxia).
AWS (Amazon Web Services)	Fornecedor de nuvem externo cuja infraestrutura é utilizada para a utilização da BLANCO Cloud.
MQTT (Transporte de Telemetria de Fila de Mensagens)	Protocolo padronizado para a troca de dados entre dispositivos e servidores, especialmente no setor da IoT.
JSON (Notação de Objeto JavaScript)	Formato de dados padrão para uma transferência de dados estruturada e facilmente legível entre sistemas.
Atualização OTA (atualização over-the-air)	Atualização remota do firmware através da Internet ou da nuvem, sem ligação física.
Versão do firmware	Versão de software de controlo do dispositivo; determina a gama de funções e a compatibilidade.
ID da aplicação/ID do dispositivo (hash SHA-256)	Identificadores únicos, mas anónimos, para a instância da aplicação ou dispositivo.
Procedimento RCA (Pedido de Acesso à Nuvem)	Procedimento de autenticação multinível para acesso seguro a dados na nuvem.
TLS/SSL / AES-256	Procedimentos criptográficos para encriptação de ponta a ponta de transferências de dados.
AWS Secret Manager	Serviço AWS para gestão segura de chaves, certificados e palavras-passe.
1st Level Support	Assistência técnica de primeiro nível (contacto com o cliente, análise de erros com código de serviço fornecido pelo cliente).
Código de serviço/número de série	Combinação de identificadores únicos que o cliente liberta para análise remota.
Dados agregados	Conjuntos de dados resumidos de vários dispositivos, sem referência individual, para análise e melhoria da qualidade.
Metadados da nuvem	Dados operacionais de sistemas em nuvem (por exemplo, ficheiros de registo, tokens de acesso, estatísticas de utilização).
Dados de utilização / dados de consumo	Dados sobre volumes de água, consumo de CO ₂ , ciclos de filtragem, etc. - base para a visualização da aplicação.
Dados de diagnóstico	Dados armazenados por um curto período de tempo para análise técnica de erros, máx. 12 meses.
Separação regional de dados	Princípio de que os dados permanecem dentro da região (UE, EUA, China, etc.) e não são transferidos.
Portabilidade de dados	Direito do utilizador a receber ou transmitir dados estruturados (p. ex., exportação JSON).
Análise remota/serviço remoto	Opção para o fabricante diagnosticar dispositivos remotamente se o cliente consentir ativamente.

Termo	Significado/Explicação
Agência Federal de Rede	Autoridade de supervisão alemã para o Regulamento de Dados da UE (Art.º 37.º) - contacto para reclamações.