

Declaração de transparência de acordo com o Regulamentos de Dados da UE
(Regulamento (UE) 2023/2854)**Fabricante:**

BLANCO GmbH + Co KG
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Alemanha

Nome do produto:

Produtos digitais BLANCO - em particular BLANCO CHOICE.All, EVOL-S Pro SODA e BLANCO AQUA UVC-AC - em combinação com a aplicação BLANCO UNIT

Estado: 27 de outubro de 2025

Responsável: Produtos globais

1. Objeto da declaração

Em conformidade com os Artigos 3.º a 6.º do Regulamento de Dados da UE, esta declaração descreve que funções de geração de dados estão disponíveis nos produtos digitais BLANCO, que tipos de dados são gerados, como são tratados e quem tem acesso a estes dados.

2. Dispositivos e serviços digitais

| Dispositivo/serviço | Descrição |
|-----------------------|---|
| EVOL-S Pro SODA | Sistema de tratamento de água para filtragem, refrigeração e carbonatação. A partir da revisão de produto F, também compatível com a aplicação BLANCO UNIT e a BLANCO Cloud. |
| BLANCO CHOICE.All | Sistema de tratamento de água para filtragem, refrigeração, aquecimento e carbonatação. Compatível com a aplicação BLANCO UNIT e a BLANCO Cloud. |
| BRANCO AQUA UVC-AC | Unidade de filtragem composta por filtragem UV (UVC) e filtragem de carvão ativado (AC). Compatível com a aplicação BLANCO UNIT e a BLANCO Cloud |
| Aplicação BLANCO UNIT | Aplicação móvel complementar para controlo e monitorização de dispositivos via Bluetooth e cloud. |
| BLANCO Cloud Watch | Permite que o Serviço BLANCO realize uma análise remota do produto BLANCO digital. A análise baseia-se nos dados do dispositivo na BLANCO Cloud. O acesso aos dados na nuvem é ativado através do número de série e do código de serviço do produto BLANCO digital. O cliente deve fornecerativamente à BLANCO as duas informações para receber uma análise remota. |
| BLANCO Cloud (AWS) | Plataforma de dados central para o tratamento e armazenamento de dados do dispositivo. Serviço opcional para clientes BLANCO. Os produtos digitais BLANCO não têm de estar permanentemente |

ligados. A BLANCO Cloud melhora a experiência do utilizador com o estado do dispositivo, estatísticas, notificações e assistência remota.

| | |
|-----------------------|--|
| BLANCO Smart Home API | Permite o acesso aos dados na nuvem dos produtos digitais BLANCO para aplicações Smart Home. |
|-----------------------|--|

3. Tipos de dados recolhidos (dados gerados pelos dispositivos - dados de telemetria)

| Categoría | Descripción | Referência pessoal |
|--|---|---|
| Estado do dispositivo e dados do sistema | Número de série, versão do firmware, horas de funcionamento, códigos de estado/erro, valores do sensor (temperatura, CO ₂ level, filter status, etc.) | Pseudonimizados |
| Dados de utilização e consumo | Número e tipo de abastecimento de água, definições de temperatura/dureza, consumo de CO ₂ e filter, ciclos de limpeza | Pseudonimizados |
| Dados do evento/processo | Eventos de dispensação, eventos do sistema, eventos de estado, eventos de erro (incluindo registos de data/hora). Estes eventos permitem associar a utilização de produtos digitais a uma hora específica. | Pseudonimizados |
| Identificadores da aplicação/dispositivo | ID da aplicação e ID do dispositivo (hash SHA-256), ligados sem informações pessoais | Anonimizados/Pseudonimizados |
| Dados de apoio (opcional) | Apenas se o cliente transmitir ativamente o código de serviço e o número de série à BLANCO (por exemplo, para assistência à distância) | só então associável a um dispositivo específico |
| Metadados da nuvem | Registo/registos de erros para segurança do sistema, tokens de acesso, estatísticas de utilização da aplicação | Pseudonimizados |

Os dispositivos são capazes de gerar dados continuamente e em tempo real.

4. Formato e volume de dados

- Troca de dados em **formatos JSON padronizados** através de mensagens MQTT encriptadas
- Volume de dados típico: alguns kilobytes por evento

- Os dados históricos agregados são utilizados para a visualização da aplicação ou para funções de manutenção

5. Prazo de conservação

- Dados operacionais e pseudonimizados do dispositivo: até o utilizador solicitar a eliminação
- Dados agregados do sistema: anonimizados/pseudonimizados, tempo ilimitado para fins estatísticos
- Dados de apoio: eliminados após a conclusão do caso de serviço (código de serviço)
- Dados de diagnóstico: máximo de **12 meses**

6. Finalidade da recolha e do tratamento de dados

- Disponibilização de funções de conectividade, controlo e monitorização
- Exibição do estado do dispositivo, estatísticas e dados de consumo na aplicação
- Executar atualizações de firmware
- Disponibilização de novas funções do aparelho (atualização OTA)
- Facilitação do apoio técnico (serviço à distância)
- Melhorar a qualidade e os produtos através da análise de dados agregados

7. Locais de armazenamento e tratamento

- Separação regional de centros de dados AWS (BLANCO Cloud)
 - UE/EMEA: Irlanda
 - EUA: Virgínia do Norte
 - APAC: Sydney
 - China: Ningxia
- Todos os dados relevantes para o mercado permanecem na respetiva região. Isto inclui o armazenamento, o tratamento e a disponibilização de dados.
- Os dados não são transferidos entre regiões.

8. Acesso aos dados

| Autor | Nível de acesso | Finalidade |
|-----------------------------------|--|--------------------------------|
| Utilizador final (aplicação UNIT) | Estado em tempo real, estatísticas de consumo para o próprio dispositivo, definições e deteção de erros | Operação, manutenção |
| Supor te de 1.º Nível BLANCO | Após o consentimento e a transmissão (por telefone ou e-mail) do número de série e do código de serviço pelo cliente | Diagnóstico de erros, apoio |
| sistemas de backend BLANCO | Dados estatísticos agregados e não pessoais | Garantia de qualidade, análise |
| AWS (fornecedor de nuvem) | | Operação da infraestrutura |

Funções técnicas de operação, segurança e
atualização

9. Medidas de segurança

- Encriptação de ponta a ponta (TLS/SSL e AES-256)
- Controlo de acesso através do procedimento multinível "Request Cloud Access" (RCA)
- Não são necessárias contas de utilizador (a ligação da ID da aplicação e da ID do dispositivo substitui a conta de utilizador tradicional)
- Acesso aos dados apenas após validação por mecanismos de autenticação de vários níveis
- AWS Secrets Manager para a gestão de certificados

10. Direitos dos utilizadores de dados (em conformidade com o Regulamento de Dados da UE)

- Direito de acesso aos dados gerados pelo dispositivo
- Direito à portabilidade (exportação de dados de utilização estruturados mediante pedido)
- Direito à eliminação ou desativação da ligação à nuvem
- Direito à informação sobre acessos de terceiros e incidentes de segurança

Além disso, o cliente tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade competente nos termos do artigo 37.º do Regulamento de Dados da UE; na Alemanha, esta é a Agência Federal de Redes, por uma violação do Capítulo II do Regulamento de Dados da UE.

11. Finalidade de utilização/recolha e tratamento

Os potenciais titulares de dados esperam usar eles próprios os dados prontamente disponíveis.

Não se destina a permitir que terceiros utilizem os dados prontamente disponíveis para os fins acordados com o utilizador.

12. Contacto**BLANCO GmbH + Co KG**

Departamento: Desenvolvimento Global de Produtos Digitais
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Alemanha
E-mail: info@blanco.com

13. Glossário de termos técnicos

| Termo | Significado/Explicação |
|--|---|
| Regulamento de Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854) | O direito da UE que regula o acesso e a partilha de dados gerados por dispositivos. Exige que os fabricantes sejam transparentes e concede aos utilizadores direitos de utilização e portabilidade dos dados. |
| Declaração de transparência | Documento que informa os utilizadores sobre o tipo, a finalidade, o tratamento e o acesso aos dados gerados pelo dispositivo (obrigatório nos termos do art.º 3.º a 6.º do Regulamento de Dados da UE). |

| Termo | Significado/Explicação |
|---|---|
| Dados gerados pelo dispositivo/dados de telemetria | Dados de funcionamento, utilização ou erro gerados automaticamente pelo dispositivo (por ex., temperatura, nível de CO ₂ , códigos de estado). |
| Pseudonimização | Tratamento de dados em que as informações pessoais são substituídas de modo a que apenas possam ser atribuídas a uma pessoa com informações adicionais. |
| Anonimização | Remoção completa de referências pessoais; não é possível rastrear pessoas ou dispositivos individuais. |
| Aplicação BLANCO UNIT | Aplicação móvel para controlar e monitorizar dispositivos através de Bluetooth ou da nuvem. |
| BLANCO Cloud (AWS) | Plataforma de nuvem (Amazon Web Services) para armazenamento e tratamento de dados do dispositivo. Dependente da localização (p. ex., Irlanda, Ningxia). |
| AWS (Amazon Web Services) | Fornecedor de nuvem externo cuja infraestrutura é utilizada para a utilização da BLANCO Cloud. |
| MQTT (Transporte de Telemetria de Fila de Mensagens) | Protocolo padronizado para a troca de dados entre dispositivos e servidores, especialmente no setor da IoT. |
| JSON (Notação de Objeto JavaScript) | Formato de dados padrão para uma transferência de dados estruturada e facilmente legível entre sistemas. |
| Atualização OTA (atualização over-the-air) | Atualização remota do firmware através da Internet ou da nuvem, sem ligação física. |
| Versão do firmware | Versão de software de controlo do dispositivo; determina a gama de funções e a compatibilidade. |
| ID da aplicação/ID do dispositivo (hash SHA-256) | Identificadores únicos, mas anónimos, para a instância da aplicação ou dispositivo. |
| Procedimento RCA (Pedido de Acesso à Nuvem) | Procedimento de autenticação multinível para acesso seguro a dados na nuvem. |
| TLS/SSL / AES-256 | Procedimentos criptográficos para encriptação de ponta a ponta de transferências de dados. |
| AWS Secret Manager | Serviço AWS para gestão segura de chaves, certificados e palavras-passe. |
| 1st Level Support | Assistência técnica de primeiro nível (contacto com o cliente, análise de erros com código de serviço fornecido pelo cliente). |
| Código de serviço/número de série | Combinação de identificadores únicos que o cliente liberta para análise remota. |
| Dados agregados | Conjuntos de dados resumidos de vários dispositivos, sem referência individual, para análise e melhoria da qualidade. |
| Metadados da nuvem | Dados operacionais de sistemas em nuvem (por exemplo, ficheiros de registo, tokens de acesso, estatísticas de utilização). |
| Dados de utilização / dados de consumo | Dados sobre volumes de água, consumo de CO ₂ , ciclos de filtragem, etc. - base para a visualização da aplicação. |
| Dados de diagnóstico | Dados armazenados por um curto período de tempo para análise técnica de erros, máx. 12 meses. |
| Separação regional de dados | Princípio de que os dados permanecem dentro da região (UE, EUA, China, etc.) e não são transferidos. |
| Portabilidade de dados | Direito do utilizador a receber ou transmitir dados estruturados (p. ex., exportação JSON). |
| Análise remota/serviço remoto | Opção para o fabricante diagnosticar dispositivos remotamente se o cliente consentir ativamente. |

| Termo | Significado/Explicação |
|--------------------------------|--|
| Agência Federal de Rede | Autoridade de supervisão alemã para o Regulamento de Dados da UE (Art.º 37.º) - contacto para reclamações. |