

Dichiarazione di trasparenza ai sensi della Legge europea sui dati (Regolamento (UE) 2023/2854)

Produttore:

BLANCO GmbH + Co KG
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Germania

Denominazione prodotto:

Prodotti digitali BLANCO, in particolare BLANCO CHOICE.All, EVOL-S Pro SODA e BLANCO AQUA UVC-AC, in combinazione con l'app BLANCO UNIT

Versione: 27 ottobre 2025

Responsabile: Reparto "Global Products"

1. Oggetto della dichiarazione

In conformità agli articoli 3-6 della Legge europea sui dati, la presente dichiarazione descrive quali funzioni di generazione dei dati sono disponibili nei prodotti digitali BLANCO, quali tipi di dati vengono generati, come vengono elaborati e chi ha accesso a tali dati.

2. Dispositivi e servizi digitali

Dispositivo/assistenza	Descrizione
EVOL-S Pro SODA	Sistema di trattamento dell'acqua per filtraggio, raffreddamento e addizionamento di anidride carbonica. A partire dalla revisione di prodotto F, compatibile anche con l'app BLANCO UNIT e BLANCO Cloud.
BLANCO CHOICE.All	Sistema di trattamento dell'acqua per filtraggio, raffreddamento, riscaldamento e addizionamento di anidride carbonica. Compatibile con l'app BLANCO UNIT e BLANCO Cloud.
BIANCO ACQUA UVC-AC	Unità di filtrazione composta da filtro UV (UVC) e filtro ai carboni attivi (AC). Compatibile con l'app BLANCO UNIT e BLANCO Cloud
App BLANCO UNIT	App mobile per il controllo e il monitoraggio dei dispositivi tramite Bluetooth e cloud.
BLANCO Cloud Watch	Consente all'assistenza BLANCO di eseguire un'analisi remota del prodotto digitale BLANCO. L'analisi si basa sui dati del dispositivo in BLANCO Cloud. L'accesso ai dati cloud è abilitato tramite il numero di serie e il codice di assistenza del prodotto digitale BLANCO. Il cliente deve fornire attivamente a BLANCO entrambe le informazioni per ricevere un'analisi remota.
BLANCO Cloud (AWS)	Piattaforma dati centrale per l'elaborazione e l'archiviazione dei dati dei dispositivi. Servizio opzionale per i clienti BLANCO. I prodotti digitali BLANCO non devono essere collegati in modo permanente.

BLANCO Cloud migliora l'esperienza utente con lo stato del dispositivo, le statistiche, le notifiche e l'assistenza remota.

BLANCO Smart Home API Consente l'accesso ai dati cloud dei prodotti digitali BLANCO per le applicazioni Smart Home.

3. Tipi di dati raccolti (dati generati dai dispositivi - dati di telemetria)

Categoria	Descrizione	Riferimento personale
Stato del dispositivo e dati di sistema	Numero di serie, versione firmware, ore di funzionamento, codici di stato/errore, valori dei sensori (temperatura, livello di CO ₂ , stato del filtro, ecc.)	Pseudonimizzato
Dati sull'utilizzo e sui consumi	Numero e tipo di erogazione dell'acqua, impostazioni di temperatura/durezza, consumo di CO ₂ e filtro, cicli di pulizia	Pseudonimizzato
Dati evento/processo	Eventi di erogazione, eventi di sistema, eventi di stato, eventi di errore (compresi i timestamp). Questi eventi consentono di assegnare l'utilizzo dei prodotti digitali a un orario specifico.	Pseudonimizzato
Identificatori app/dispositivo	ID app e ID dispositivo (hash SHA-256), collegati senza informazioni personali	Anonimizzato/pseudonimizzato
Dati di supporto (opzionale)	Solo se il cliente trasmette attivamente il codice di assistenza e il numero di serie a BLANCO (ad es. per l'assistenza remota)	solo in questo caso è possibile fare riferimento a un dispositivo specifico
Metadati cloud	File di registro/log degli errori per la sicurezza del sistema, token di accesso e statistiche sull'utilizzo delle applicazioni	Pseudonimizzato

I dispositivi sono in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale.

4. Formato e volume dati

- Scambio di dati in **formati JSON standardizzati** tramite messaggi MQTT cifrati
- Volume di dati tipico: pochi kilobyte per evento
- I dati storici aggregati vengono utilizzati per la visualizzazione dell'app o per le funzioni di manutenzione

5. Durata di conservazione

- Dati operativi e pseudonimizzati del dispositivo: fino a quando l'utente richiede la cancellazione
- Dati di sistema aggregati: anonimizzati/pseudonimizzati, illimitati nel tempo a fini statistici
- Dati di supporto: cancellati dopo la conclusione del caso di assistenza (codice di assistenza)
- Dati diagnostici: massimo **12 mesi**

6. Finalità della raccolta e del trattamento dei dati

- Fornitura di funzioni di connettività, controllo e monitoraggio
- Visualizzazione dello stato del dispositivo, delle statistiche e dei dati di consumo nell'app
- Esecuzione dell'aggiornamento del firmware
- Messa a disposizione di nuove funzioni del dispositivo (aggiornamento OTA)
- Facilitazione dell'assistenza tecnica (assistenza remota)
- Migliorare la qualità e i prodotti attraverso l'analisi dei dati aggregati

7. Luoghi di conservazione e lavorazione

- Separazione regionale dei data center AWS (BLANCO Cloud)
 - EU/EMEA: Irlanda
 - USA: Virginia Settentrionale
 - APAC: Sydney
 - Cina: Ningxia
- Tutti i dati relativi al mercato rimangono nella rispettiva regione. Ciò include la conservazione, l'elaborazione e la messa a disposizione dei dati.
- I dati non vengono trasferiti tra regioni.

8. Accesso ai dati

Attore	Livello di accesso	Scopo
Utente finale (app UNIT)	Stato in tempo reale, statistiche di consumo per il proprio dispositivo, impostazioni e rilevamento degli errori	Funzionamento, manutenzione
Supporto BLANCO di primo livello	Dopo il consenso e la trasmissione (per telefono o e-mail) del numero di serie e del codice di assistenza da parte del cliente	Diagnosi degli errori, assistenza
Sistemi di back end BLANCO	Dati statistici aggregati e non personali	Garanzia di qualità, analisi
AWS (provider cloud)	Funzionamento tecnico, sicurezza e funzioni di aggiornamento	Funzionamento infrastrutturale

9. Misure di sicurezza

- Crittografia end-to-end (TLS/SSL e AES-256)
- Controllo degli accessi tramite procedura multilivello "Request Cloud Access" (RCA, Richiesta di accesso al cloud)
- Non sono necessari account utente (l'ID dell'app e il collegamento all'ID del dispositivo sostituiscono il tradizionale account utente)
- Accesso ai dati solo dopo la convalida da parte di meccanismi di autenticazione a più livelli
- AWS Secret Manager per la gestione dei certificati

10. Diritti degli utenti dei dati (ai sensi della Legge europea sui dati)

- Diritto di accesso ai dati generati dal dispositivo
- Diritto alla portabilità (esportazione dei dati di utilizzo strutturati su richiesta)
- Diritto di cancellazione o disattivazione della connessione al cloud
- Diritto di informazione sull'accesso da parte di terzi e sugli incidenti di sicurezza

Inoltre, il cliente ha il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità competente ai sensi dell'art. 37 della Legge europea sui dati. In Germania si tratta dell'Agenzia federale per le reti, per una violazione del capitolo II della Legge europea sui dati.

11. Uso previsto/finalità di raccolta e trattamento

I potenziali titolari dei dati si aspettano di utilizzare autonomamente i dati immediatamente disponibili.

Non è previsto che i dati immediatamente disponibili vengano utilizzati da terzi per gli scopi concordati con l'utente.

12. Contatti

BLANCO GmbH + Co KG

Reparto: Global Digital Product Development
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Germania
E-mail: info@blanco.com

13. Glossario dei termini tecnici

Termine	Significato/Spiegazione
Legge europea sui dati (Regolamento (UE) 2023/2854)	Legge europea che regola l'accesso e la condivisione dei dati generati dai dispositivi. Richiede ai produttori di essere trasparenti e concede agli utenti diritti di utilizzo e portabilità dei dati.
Dichiarazione di trasparenza	Documento che informa gli utenti sul tipo, la finalità, il trattamento e l'accesso ai dati generati dal dispositivo (obbligatorio ai sensi degli artt. 3 - 6 della Legge europea sui dati).
Dati generati dal dispositivo/dati di telemetria	Dati operativi, di utilizzo o di errore generati automaticamente dal dispositivo (ad es. temperatura, livello di CO ₂ , codici di stato).

Termine	Significato/Spiegazione
Pseudonimizzazione	Trattamento dei dati che prevede la sostituzione dei dati personali in modo che possano essere assegnati solo a una persona con informazioni aggiuntive.
Anonimizzazione	Rimozione completa dei riferimenti personali; non è possibile la tracciabilità delle singole persone o dei dispositivi.
App BLANCO UNIT	App mobile per il controllo e il monitoraggio dei dispositivi tramite Bluetooth o cloud.
BLANCO Cloud (AWS)	Piattaforma cloud (Amazon Web Services) per l'archiviazione e l'elaborazione dei dati dei dispositivi. Dipende dalla località (ad es. Irlanda, Ningxia).
AWS (Amazon Web Services)	Provider cloud esterno la cui infrastruttura viene utilizzata per gestire BLANCO Cloud.
MQTT (Message Queuing Telemetry Transport, Trasporto telemetrico coda messaggi)	Protocollo standardizzato per lo scambio di dati tra dispositivi e server, in particolare nel settore IoT.
JSON (JavaScript Object Notation, Notazione oggetto JavaScript)	Formato dati standard per un trasferimento dati strutturato e facilmente leggibile tra sistemi.
Aggiornamento OTA (aggiornamento over-the-air)	Aggiornamento remoto del firmware tramite Internet o cloud, senza connessione fisica.
Versione del firmware	Versione software del controllo del dispositivo; determina la gamma di funzioni e la compatibilità.
ID app/ID dispositivo (hash SHA-256)	Identificatori univoci ma anonimizzati per l'istanza dell'app o il dispositivo.
Procedura RCA (Request Cloud Access, Richiesta di accesso al cloud)	Procedura di autenticazione a più livelli per un accesso sicuro ai dati cloud.
TLS/SSL / AES-256	Procedure crittografiche per la cifratura end-to-end dei trasferimenti di dati.
AWS Secrets Manager	Servizio AWS per la gestione sicura di chiavi, certificati e password.
Supporto di primo livello	Supporto tecnico di primo livello (contatto con il cliente, analisi degli errori con codice di assistenza fornito dal cliente).
Codice di assistenza/numero di serie	Combinazione di identificatori univoci che il cliente rilascia per l'analisi remota.
Dati aggregati	Set di dati riassuntivi da più dispositivi, senza riferimento individuale, per analisi e miglioramento della qualità.
Metadati cloud	Dati operativi provenienti da sistemi cloud (ad es. file di registro, token di accesso, statistiche di utilizzo).
Dati di utilizzo / dati di consumo	Dati sui volumi d'acqua, sul consumo di CO ₂ , sui cicli di filtraggio, ecc. – base per la visualizzazione dell'app.
Dati diagnostici	Dati memorizzati per breve tempo per l'analisi tecnica degli errori, max 12 mesi.
Separazione regionale dei dati	Principio secondo cui i dati rimangono all'interno della regione (UE, USA, Cina, ecc.) e non vengono trasferiti.
Portabilità dei dati	Diritto dell'utente a ricevere o trasmettere dati strutturati (ad es. esportazione JSON).
Analisi remota/assistenza remota	Opzione per il produttore di diagnosticare i dispositivi da remoto se il cliente acconsente attivamente.
Agenzia federale delle reti	Autorità di controllo tedesca per la Legge europea sui dati (art. 37) - contatto per reclami.