

Transparenzerklärung gemäß EU-Datenverordnung (Verordnung (EU) 2023/2854)

Hersteller:

BLANCO GmbH + Co KG
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Deutschland

Produktbezeichnung:

Digitale BLANCO Produkte – insbesondere BLANCO CHOICE.All, EVOL-S Pro SODA und BLANCO AQUA UVC-AC – in Verbindung mit der BLANCO UNIT App

Stand: 27. Oktober 2025

Zuständig: Global Products

Gegenstand der Erklärung

Diese Erklärung beschreibt gemäß Art. 3 – 6 der EU-Datenverordnung, welche datenerzeugenden Funktionen in den digitalen BLANCO Produkten vorhanden sind, welche Datenarten entstehen, wie sie verarbeitet werden und wer Zugriff auf diese Daten erhält.

Geräte und digitale Dienste

Gerät/ Dienst	Beschreibung
EVOL-S Pro SODA	Wasseraufbereitungssystem zum Filtern, Kühlen und Karbonisieren. Ab Produktrevision F auch kompatibel mit der BLANCO UNIT App und der BLANCO Cloud.
BLANCO CHOICE.All	Wasseraufbereitungssystem zum Filtern, Kühlen, Heizen und Karbonisieren. Kompatibel mit der BLANCO UNIT App und der BLANCO Cloud.
BLANCO AQUA UVC-AC	Filterungseinheit bestehend aus einer UV-Filterung (UVC) sowie einer Aktivkohlefilterung (AC). Kompatibel mit der BLANCO UNIT App und der BLANCO Cloud.
BLANCO UNIT App	Mobile Companion-App zur Steuerung und Geräteüberwachung per Bluetooth und Cloud.
BLANCO Cloud Watch	Ermöglicht dem BLANCO Service eine Fernanalyse des digitalen BLANCO Produkts vorzunehmen. Die Analyse erfolgt anhand der Gerätedaten in der BLANCO Cloud. Der Zugriff auf die Cloud Daten erfolgt mittels Seriennummer und Service Code des digitalen BLANCO Produkts. Diese beiden Informationen muss der Kunde aktiv an BLANCO mitteilen, um eine Fernanalyse zu erhalten.
BLANCO Cloud (AWS)	Zentrale Datenplattform zur Verarbeitung und Speicherung von Gerätedaten. Optionaler Service für BLANCO Kunden. Digitale

BLANCO Produkte müssen nicht dauerhaft verbunden sein. Die BLANCO Cloud erweitert die Nutzungserfahrung um Gerätestatus, Statistik, Benachrichtigungen und Remote Service.

BLANCO Smart Home API Ermöglicht den Zugriff auf die Cloud Daten digitaler BLANCO Produkte für Smart-Home Anwendungen.

Arten der erhobenen Daten (Daten, die durch die Geräte generiert werden – Telemetrie-Daten)

Kategorie	Beschreibung	Personenbezug
Gerätestatus- und Systemdaten	Seriennummer, Firmware-Version, Betriebsstunden, Status-/Fehlercodes, Sensorwerte (Temperatur, CO ₂ -Level, Filterstatus, etc.)	pseudonymisiert
Nutzungs- und Verbrauchsdaten	Anzahl und Art der Wasserausgaben, Temperatur-/Härteeinstellungen, CO ₂ - und Filterverbrauch, Reinigungszyklen	pseudonymisiert
Ereignis-/Prozessdaten	Dispense-Events, System-Events, Status-Events, Fehler-Events (inkl. Zeitstempel). Diese Events erlauben eine zeitliche Zuordnung der Nutzung digitalen Produkte.	pseudonymisiert
App-/Geräte-Kennungen	App-ID und Device-ID (SHA-256 Hash), verknüpft ohne personenbezogene Information	anonymisiert
Support-Daten (optional)	Nur wenn der Kunde aktiv Servicecode und Seriennummer an BLANCO übermittelt (z. B. bei Remote-Support).	nur dann beziehbar auf konkretes Gerät
Cloud-Metadaten	Log-/Fehlerprotokolle zur Systemsicherheit, Zugriffs-Tokens, Nutzungsstatistiken der App	pseudonymisiert

Die Geräte sind in der Lage, Daten kontinuierlich und in Echtzeit zu generieren.

Format und Datenmenge

- Datenaustausch in **standardisierten JSON-Formaten** über verschlüsselte MQTT-Nachrichten
- Typische Datenmenge: wenige Kilobyte pro Ereignis
- Aggregierte Verlaufsdaten werden zur App-Visualisierung oder für Wartungsfunktionen genutzt

Speicherdauer

- Operative, pseudonymisierte Gerätedaten: bis zur Löschanforderung durch den Nutzer
- Aggregierte Systemdaten: anonymisiert/ pseudonymisiert, zeitlich unbegrenzt für statistische Zwecke
- Support-Daten: werden nach Abschluss des Servicefalls gelöscht (Service Code)
- Diagnosedaten: maximal **12 Monate**

Zweck der Datenerhebung und -verarbeitung

- Bereitstellung der Konnektivitäts-, Steuer- und Überwachungsfunktionen
- Anzeige von Gerätestatus, Statistiken und Verbrauchsdaten in der App
- Durchführung von Firmware-Updates
- Bereitstellung neuer Gerätefunktionen (OTA-Update)
- Erleichterung des technischen Supports (Remote Service)
- Qualitäts- und Produktverbesserung durch aggregierte Datenanalyse

Speicher- und Verarbeitungsorte

- Regionale Trennung der AWS-Rechenzentren (BLANCO Cloud)
 - EU/ EMEA: Irland
 - USA: North Virginia
 - APAC: Sydney
 - China: Ningxia
- Alle marktbezogenen Daten bleiben in der jeweiligen Region. Dies umfasst die Speicherung sowie die Verarbeitung und Bereitstellung der Daten.
- Datenübermittlungen zwischen Regionen finden nicht statt.

Zugriff auf Daten

Akteur	Zugriffsebene	Zweck
Endnutzer (UNIT-App)	Live-Status, Verbrauchsstatistiken des eigenen Geräts, Einstellungen und Fehlererkennung	Bedienung, Wartung
BLANCO 1st Level Support	Nach Einwilligung und Übermittlung (telefonisch oder per Mail) von Seriennummer und Servicecode durch Kunden	Fehlerdiagnose, Support
BLANCO Backend Systeme	Aggregierte, nicht personenbezogene Statistikdaten	Qualitätssicherung, Analyse
AWS (Cloud-Provider)	Technische Betriebs-, Sicherheits- und Updatefunktionen	Infrastruktur-Betrieb

Sicherheitsmaßnahmen

- End-to-End-Verschlüsselung (TLS/SSL und AES-256)
- Zugriffskontrolle über mehrstufiges „Request Cloud Access“ (RCA)-Verfahren
- Keine Benutzerkonten erforderlich (App-ID und Device-ID Verknüpfung ersetzt klassischen User-Account)
- Datenzugriff nur nach Validierung durch mehrstufige Authentifizierungsmechanismen
- AWS Secret Manager zur Zertifikatsverwaltung

Rechte des Datennutzers (gemäß EU-Data Act)

- Recht auf Zugang zu den vom Gerät erzeugten Daten
- Recht auf Übertragbarkeit (Export strukturierter Nutzungsdaten auf Anfrage)
- Recht auf Löschung oder Deaktivierung der Cloud-Verbindung
- Recht auf Information über Drittzugriffe und Sicherheitsvorfälle

Ferner hat der Nutzer das Recht, Beschwerde bei der gemäß Art. 37 EU-Data Act zuständigen Behörde, in Deutschland ist dies die Bundesnetzagentur, wegen Verstoßes gegen Kapitel II der EU-Datenverordnung einzulegen.

Verwendungsabsicht/ Erhebungs- und Verarbeitungszwecke

Die potenziellen Dateninhaber erwarten ohne weiteres verfügbare Daten selbst zu verwenden.

Es ist nicht beabsichtigt, einem Dritten die Nutzung der ohne weiteres verfügbaren Daten zu mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken zu gestatten.

Kontakt

BLANCO GmbH + Co KG

Abteilung: Global Digital Product Development
Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen, Deutschland
E-Mail: info@blanco.com

Glossar der Fachbegriffe

Begriff	Bedeutung / Erklärung
EU-Datenverordnung(Verordnung (EU) 2023/2854)	EU-Rechtsakt, der den Zugang und die Weitergabe von gerätegenerierten Daten regelt. Er verpflichtet Hersteller zur Transparenz und gewährt Nutzern Rechte auf Datennutzung und Übertragbarkeit.
Transparenzerklärung	Dokument, das Nutzer über Art, Zweck, Verarbeitung und Zugriff auf gerätegenerierte Daten informiert (Pflicht nach Art. 3 – 6 EU-Datenverordnung).
Gerätegenerierte Daten /	Automatisch vom Gerät erzeugte Betriebs-, Nutzungs- oder

Begriff	Bedeutung / Erklärung
Telemetriedaten	Fehlerdaten (z. B. Temperatur, CO ₂ -Level, Statuscodes).
Pseudonymisierung	Datenverarbeitung, bei der personenbezogene Informationen ersetzt werden, sodass sie nur über Zusatzinformationen einer Person zugeordnet werden könnten.
Anonymisierung	Vollständige Entfernung des Personenbezugs; keine Rückführbarkeit auf einzelne Personen oder Geräte möglich.
BLANCO UNIT App	Mobile App zur Steuerung und Überwachung der Geräte per Bluetooth oder Cloud.
BLANCO Cloud (AWS)	Cloud-Plattform (Amazon Web Services) für Speicherung und Verarbeitung von Gerätedaten. Standortabhängig (z. B. Irland, Ningxia).
AWS (Amazon Web Services)	Externer Cloud-Provider, auf dessen Infrastruktur die BLANCO Cloud betrieben wird.
MQTT (Message Queuing Telemetry Transport)	Standardisiertes Protokoll für Datenaustausch zwischen Geräten und Servern, besonders im IoT-Bereich.
JSON (JavaScript Object Notation)	Standard-Datenformat für strukturierte, leicht lesbare Datenübertragung zwischen Systemen.
OTA-Update (Over-the-Air-Update)	Remote-Firmware-Update über Internet oder Cloud, ohne physische Verbindung.
Firmware-Version	Softwarestand der Gerätesteuerung; bestimmt Funktionsumfang und Kompatibilität.
App-ID / Device-ID (SHA-256 Hash)	Eindeutige, aber anonymisierte Identifikatoren von App-Instanz bzw. Gerät.
RCA-Verfahren (Request Cloud Access)	Mehrstufiges Authentifizierungsverfahren für sicheren Zugriff auf Cloud-Daten.
TLS/SSL / AES-256	Kryptografische Verfahren für End-to-End-Verschlüsselung von Datenübertragungen.
AWS Secret Manager	AWS-Dienst zur sicheren Verwaltung von Schlüsseln, Zertifikaten und Passwörtern.
1st Level Support	Erstes technisches Support-Level (Kundenkontakt, Fehleranalyse mit vom Kunden übermitteltem Servicecode).
Servicecode / Seriennummer	Kombination eindeutiger Identifikatoren, die der Kunde zur Remote-Analyse freigibt.
Aggregierte Daten	Zusammengefasste Datensätze mehrerer Geräte, ohne individuellen Bezug, zur Analyse und Qualitätsverbesserung.
Cloud-Metadaten	Betriebsdaten der Cloud-Systeme (z. B. Logfiles, Zugriffstokens, Nutzungsstatistiken).
Nutzungsdaten / Verbrauchsdaten	Daten über Wassermengen, CO ₂ -Verbrauch, Filterzyklen usw. – Grundlage für App-Visualisierung.
Diagnosedaten	Kurzzeitig gespeicherte Daten zur technischen Fehleranalyse; max. 12 Monate.
Regionale Datentrennung	Prinzip, dass Daten innerhalb der Region (EU, USA, China etc.) verbleiben und nicht übertragen werden.
Datenportabilität	Recht des Nutzers, strukturierte Daten (z. B. JSON-Export) zu erhalten oder weiterzugeben.
Fernanalyse / Remote Service	Möglichkeit für den Hersteller, Geräte aus der Ferne zu diagnostizieren, wenn der Kunde aktiv einwilligt.
Bundesnetzagentur	Deutsche Aufsichtsbehörde für die EU-Datenverordnung (Art. 37) – Ansprechpartner für Beschwerden.

