

Datenschutzhinweise BLANCO Internetseite gem. Art. 19 DSGVO

Präambel

Bei der Nutzung der Internetseite von BLANCO werden von uns personenbezogene Daten über Sie verarbeitet. Unter personenbezogenen Daten sind sämtliche Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Weil uns der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung der Internetseite von BLANCO wichtig ist, möchten wir Sie mit den nachfolgenden Angaben darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie Leistungen im Rahmen unserer Internetseite nutzen und wie wir mit diesen personenbezogenen Daten umgehen. Darüber hinaus unterrichten wir Sie über die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, auch über unsere berechtigten Interessen.

I. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen bei gemeinsamer Verantwortlichkeit (Joint Controllership)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Webshops erfolgt in gemeinsamer Verantwortlichkeit von Unternehmen der BLANCO-Gruppe. Die genauen Angaben können nachfolgend entnehmen werden. Entsprechende vertragliche Regelungen wurden zwischen den Verantwortlichen in einem Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit vereinbart.

Hauptverantwortliches Unternehmen:

BLANCO direct GmbH

Flehinger Straße 59
75038 Oberderdingen
Deutschland
Tel.: +49 7045 44-81100
E-Mail: info@blanco.de

in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit:

BLANCO GmbH + Co KG

Flehinger Straße 59
75038 Oberderdingen
Deutschland
Tel.: +49 7045 44-81100
E-Mail: info@blanco.de

BLANCO Austria Küchentechnik GmbH

Ignaz-Köck-Straße 11
1210 Wien
Österreich
Tel.: +43 12782823
E-Mail: office@blanco.at

BLANCO UK Ltd.

1 Victor Way, Colney Street
St. Albans AL2 2FL
Vereinigtes Königreich
Tel.: +44 1923 635200
E-Mail: info@blanco.co.uk

BLANCO GmbH + Co. KG
Zweigniederlassung Steinhausen
Hinterbergstrasse 38b
6312 Steinhausen
Schweiz
Tel.: +41 62 3888990
E-Mail: blanco@blanco.ch

II. Name und Kontaktdaten des Datenschutz-Teams und Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen rund um den Datenschutz erreichen Sie sich an unser Datenschutz-Team unter der E-Mail-Adresse datenschutz-kt@blanco.com oder folgender Postanschrift wenden:

BLANCO direct GmbH

-Datenschutz-Team-
Blanc-und-Fischer-Platz 1-3
75038 Oberderdingen
Deutschland

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der E-Mail-Adresse datenschutzbeauftragter@blanc-fischer.com oder folgender Postanschrift:

BLANCO direct GmbH

-Datenschutzbeauftragter-
Blanc-und-Fischer-Platz 1-3
75038 Oberderdingen
Deutschland

III. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen

1. Datenerfassung Website

Aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte benutzen wir auf unserer Internetseite eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. So können Anfragen über das Kontaktformular oder auch Bestellungen über die Seite sicher übermittelt werden. Sie erkennen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung am Zusatz „https://“ in der Adresszeile des Internetbrowsers sowie an einem daneben abgebildeten geschlossenen Schloss-Symbol. Ist die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert, können Daten über die Internetseite an uns übermittelt werden, ohne dass sie von Dritten mitgelesen werden können.

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur solche Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sog. „Server-Logfiles“). Wenn Sie unsere Website aufrufen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen:

- Unsere besuchte Website
- Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse (ggf.: in anonymisierter Form)

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung

der Daten findet nicht statt. Wir behalten uns allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

2. Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. persistente Cookies). Werden Cookies gesetzt, erheben und verarbeiten diese im individuellen Umfang bestimmte Nutzerinformationen wie Browser- und Standortdaten sowie IP-Adresswerte. Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann.

Auf dieser Webseite verwenden wir verschiedene Kategorien von Cookies: essentielle Cookies, ohne die die Funktionalität unserer Webseite eingeschränkt wäre, und darüber hinaus optionale Functional und Marketing-Cookies, die in der Regel von Drittanbietern stammen:

2.1. Essenzielle Cookies

Diese Cookies sind unerlässlich, um es Ihnen zu ermöglichen, sich auf unseren Webseiten zu bewegen und ihre Funktionen zu nutzen. Sie speichern bspw. welche Produkte Sie in Ihren Warenkorb abgelegt haben oder den Fortschritt Ihres Bestellvorgangs, oder sie speichern, ob Sie mit der Verwendung von Cookies einverstanden sind sowie Ihre Auswahl in den Cookie-Einstellungen. Diese Cookies sind in der Regel sitzungsspezifisch und laufen nach Ihrem Besuch auf der Website (Sitzung) ab, es sei denn, die jeweilige Funktionalität erfordert eine Speicherung darüber hinaus (z.B. das Speichern der Cookie-Einstellung). Die Deaktivierung dieser Kategorie von Cookies würde die Funktionen der Webseite insgesamt oder von Teilen davon einschränken. Rechtsgrundlage für den Einsatz der essenziellen Cookies und die Verarbeitung Ihrer Daten durch diese Cookies ist unser berechtigtes Interesse, Ihnen die Funktionen unserer Website anzuzeigen und zur Nutzung zur Verfügung zu stellen.

2.2. Functional Cookies

Wir verwenden functional Cookies, um die Nutzung und die Performance auf unserer Website zu verbessern und zu vereinfachen.

Rechtsgrundlage für den Einsatz der functional Cookies und die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Anbieter dieser Cookies ist Ihre vorherige Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit in den [Einstellungen Privatsphäre](#), die Sie mit dem Link unten auf der Website aufrufen können, widerrufen.

2.3. Marketing-Cookies

Marketing-Cookies werden verwendet, um Werbung gezielter auf Sie und Ihre Interessen abzustimmen und zu analysieren. Sie dienen auch dazu einzuschränken, wie oft Sie dieselbe Werbeanzeige zu sehen bekommen, die Wirksamkeit einer Werbekampagne zu messen und das Verhalten von Personen nach dem Betrachten einer Anzeige zu verstehen. Diese Cookies werden üblicherweise von Werbenetzwerken mit der Zustimmung des Webseiten-Betreibers (d.h. in diesem Fall von uns) auf dessen Seiten platziert. Sie erkennen, dass ein Nutzer eine Webseite besucht hat, und geben diese Information an andere, z.B. werbebetreibende Unternehmen, weiter bzw. passen daran Werbung selbst entsprechend an. Oft sind sie mit einer Webseiten-Funktionalität verknüpft, die von diesem Unternehmen bereitgestellt wird. Auf diese Weise beabsichtigen wir, die Werbung auf anderen Webseiten gezielt auf Sie zuzuschneiden, und den von uns genutzten Werbenetzwerken Informationen über Ihren Besuch zur Verfügung zu stellen, damit Ihnen so später auf der Grundlage Ihres Browsing-Verhaltens genau die Werbung vorgestellt werden kann, die Sie potenziell wirklich interessiert.

Rechtsgrundlage für den Einsatz der Marketing-Cookies und die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Anbieter dieser Cookies ist Ihre vorherige Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit in den [„Einstellungen Privatsphäre“](#), die Sie mit dem Link unten auf der Website aufrufen können, widerrufen.

2.4. Liste der Analyse-, funktionalen und Marketing-Cookies

Sie können die Liste der von uns eingesetzten Cookies und die Anbieter, die mithilfe der Cookies personenbezogene Daten von Ihnen erhalten, in der Cookie Plattform abrufen, die Sie mit dem Link „Einstellungen Privatsphäre“ unten auf der Website erreichen. Dort erfahren Sie zu den einzelnen Anbietern und Cookies weitere Informationen.

Falls Sie stattdessen von uns weitere Informationen zu diesen Cookies erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an die unter Ziffer I beschriebenen Kontaktdaten.

2.5. Wie kann ich meine Einwilligung zu Cookies erklären bzw. widerrufen?

Sofern Sie zum ersten Mal unsere Webseite besuchen, wird Ihnen auf Ihrer Einstiegsseite der Hinweis zum Datenschutz mit dem Einwilligungstext in optionale Cookies angezeigt. Durch Anklicken der einzelnen Kategorien (Essentiell, Functional- und Marketing-Cookies) und anschließende Bestätigung durch den Klick auf „Akzeptieren“ erklären Sie sich mit dem Setzen dieser Cookies einverstanden. Sie können diese Einstellungen jederzeit in den Cookie Einstellungen, die Sie mit dem Link „Einstellungen Privatsphäre“ unten auf der Website aufrufen können, anpassen und ändern.

3. Kontaktaufnahme

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon) werden personenbezogene Daten erhoben. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Kontaktformular ersichtlich. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens. Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages ab oder bei Serviceanfragen, so ist die zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten.

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, bis sie zur Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind und nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht. Dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

3.1. ReCaptcha

Wir verwenden auf unserer Internetseite die Funktion Google ReCaptcha des Anbieters Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland aus Gründen der Vorbeugung von missbräuchlicher Verwendung unserer angebotenen Inhalte. Dieses System hilft uns bei der Identifizierung, ob es sich bei dem Nutzer um eine natürliche Person oder einen Internet-Bot handelt. Somit können wir die automatische Nutzung unserer Kontaktformulare und Übersendung von Spam-Nachrichten auf unsere hinterlegte E-Mail-Accounts verhindern. Bei der Nutzung der Funktion von Google ReCaptcha werden Cookies gesetzt, die unterschiedliche Daten, wie IP-Adresse, Referrer URL, Infos des Betriebssystems, Mausbewegungen, Tastaturanschläge, Verweildauer, Standort, Benutzereingaben, Browsersprache oder auch Einstellungen des Nutzergeräts speichern können. Diese Informationen werden gespeichert und an Google weitergegeben. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass die Daten an einen Server von Google in die USA übertragen und dort gespeichert werden. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenübertragung. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornien 94043 USA hat sich dem Data Privacy Framework unterworfen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Google ReCaptcha ist Ihre freiwillig erteilte Einwilligung.

Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ändern Sie dazu Ihre Cookie-Einstellungen unter „Einstellungen Privatsphäre“ unter dem Punkt Google ReCaptcha.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dabei so lange, wie es zur Zweckerreichung notwendig ist. Widerrufen Sie Ihre Einwilligung, indem Sie Änderungen Ihrer Einstellungen unter „Einstellungen Privatsphäre“ vornehmen, so löschen wir Ihre Daten, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten stehen dem entgegen.

Weitere Informationen zum Umgang von Google bei der Nutzung von Google-ReCaptcha erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google, welche Sie unter folgendem Link einsehen können:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> und <https://www.google.com/recaptcha/about/>

4. Registrierung eines Kundenkontos

Wenn Sie sich für ein persönliches Kundenkonto registrieren, verarbeiten wir die Registrierungsdaten, die aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich sind, zur Einrichtung und Verwaltung Ihres Kundenkontos sowie für die Abwicklung künftiger Bestellungen. Als registrierter Kunde haben Sie (mittels Ihrer E-Mail-Adresse und des von Ihnen selbst gewählten Passworts) Zugang zu Ihrem persönlichen Kundenkonto, in dem Sie unter anderem Ihre Einkäufe verwalten, die Bestellhistorie einsehen und Ihre persönlichen Einstellungen (z.B. Passworteinstellungen, Produktregistrierungen, Rechnungs- und Lieferadressen, usw.) speichern sowie ändern können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, den oben beschriebenen Dienst des Kundenkontos für Sie zu erbringen bzw. die Durchführung eines Nutzungsvertrags mit Ihnen.

Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses widersprechen. Wir können dann grundsätzlich zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, um diese fortzusetzen. Für die Verwendung eines Kundenkontos werden wir dies jedoch nicht tun und es gilt: Das Kundenkonto muss dann gelöscht werden und steht Ihnen nicht mehr zur Verfügung. Bitte nutzen Sie die entsprechende, für Sie bereitgestellte Funktionen (z.B. die Löschfunktion in Ihrem registrierten Kundenkontos oder richten Sie eine entsprechende Mitteilung schriftlich (Stichwort: „Widerspruch BLANCO Produktregistrierung“) oder per E-Mail an die unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

Diese Daten werden gelöscht, wenn die Registrierung auf unserer Webseite aufgehoben oder abgeändert wird bzw. das Kundenkonto gekündigt wird. Ist eine Löschung aus rechtlichen Gründen nicht möglich, tritt an ihre Stelle eine Sperrung der jeweiligen Daten. Bitte beachten Sie, dass wir die Daten über die in Ihrem Kundenkonto einsehbaren Bestellungen aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten möglicherweise länger speichern müssen (siehe hierzu Punkt „5. Bestellungen im Online-Webshop“).

5. Bestellungen im Online-Webshop

5.1. Online Bestellungen

5.1.1. Online Bestellung mit Registrierung eines Kundenkontos (Nutzeraccount)

Wenn Sie Waren über unseren Online-Shop bestellen, werden die dabei von Ihnen eingegebenen und die über Sie anfallenden inhaltlichen Daten verarbeitet (wie z.B. die Informationen aus Ihrer Bestellung, Liefer- und Rechnungsadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zahlungsarten, Liefermodalitäten, Bestellinformationen, bei gewerblichen Kunden zusätzlich Firmennamen und Umsatzsteuer-ID). Außerdem erheben wir im Online-Shop Angaben über Zeit, Umfang sowie ggfs. Ort Ihrer Bestellung.

Wir verarbeiten Ihre Bestelldaten zur Abwicklung der Bestellung, Sanktionslistenprüfung, Bonitätsprüfung und zur Lieferung der bestellten Waren sowie für einen mit der Bestellung erforderlichen Kundenservice und geben diese an entsprechende Liefer- und Zahlungsdienstleister zur Erfüllung der Zwecke weiter. Die Registrierung eines Kundenkontos ist freiwillig und muss nicht angelegt werden. Siehe hierzu Punkt 4.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist der Abschluss und die Erfüllung des Kaufvertrags der bestellten Ware bzw. das berechnete Interesse für die Registrierung eines Kundenkontos. Diese Daten werden gelöscht, wenn sie zur Vertragsdurchführung (einschließlich Kundendienst und Gewährleistung) nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, wir sind gesetzlich zur Speicherung verpflichtet, z.B. aufgrund von handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

5.1.2. Online Bestellung ohne Registrierung eines Kundenkontos (Gastbestellung)

Wenn Sie Waren über unseren Online-Shop bestellen, werden die dabei von Ihnen eingegebenen und die über Sie anfallenden inhaltlichen Daten verarbeitet (wie z.B. die Informationen aus Ihrer Bestellung, Liefer- und Rechnungsadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zahlungsarten, Liefermodalitäten, Bestellinformationen,). Außerdem erheben wir im Online-Shop Angaben über Zeit, Umfang sowie ggfs. Ort Ihrer Bestellung.

Wir verarbeiten Ihre Bestelldaten zur Abwicklung der Bestellung, Sanktionslistenprüfung, Bonitätsprüfung und zur Lieferung der bestellten Waren sowie für einen mit der Bestellung erforderlichen Kundenservice und geben diese an entsprechende Liefer- und Zahlungsdienstleister zur Erfüllung der Zwecke weiter.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist der Abschluss und die Erfüllung des Kaufvertrags der bestellten Ware.

Diese Daten werden gelöscht, wenn sie zur Vertragsdurchführung (einschließlich Kundendienst und Gewährleistung) nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, wir sind gesetzlich zur Speicherung verpflichtet, z.B. aufgrund von handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

5.1.3. Bestellung via Telefon/E-Mail (Payment-Link)

Sie haben auch die Möglichkeit Bestellungen im Rahmen unseres BLANCO Online-Webshops per Telefon oder E-Mail vorzunehmen. Hierzu können Sie die hierfür erforderlichen Telefonnummern oder E-Mail-Adressen nutzen.

Dabei verarbeiten wir neben Ihrer Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse weitere personenbezogene Daten zur Bestellabwicklung (wie z.B. die Informationen aus Ihrer Bestellung, Liefer- und Rechnungsadresse, Telefonnummer E-Mail-Adresse, Zahlungsarten, Liefermodalitäten, Bestellinformationen, bei gewerblichen Kunden zusätzlich Firmennamen).

Wir verarbeiten Ihre Bestelldaten zur Abwicklung der Bestellung, Sanktionslistenprüfung, Bonitätsprüfung und zur Lieferung der bestellten Waren sowie für einen mit der Bestellung erforderlichen Kundenservice und geben diese an entsprechende Liefer- und Zahlungsdienstleister zur Erfüllung der Zwecke weiter. Hierfür erhalten Sie nach Aufgabe der Bestellung per Telefon oder E-Mail einen Payment-Link mit der Aufforderung zur Bezahlung der bestellten Waren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist der Abschluss und die Erfüllung des Kaufvertrags der bestellten Ware.

Diese Daten werden gelöscht, wenn sie zur Vertragsdurchführung (einschließlich Kundendienst und Gewährleistung) nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, wir sind gesetzlich zur Speicherung verpflichtet, z.B. aufgrund von handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

5.2. Zahlungsarten

Zur Abwicklung der Zahlungen geben wir Ihre personenbezogenen Daten an unseren Zahlungsdienstleister Deutsche Bank weiter. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei der Deutschen Bank erhalten sie über folgenden Link: https://www.db.com/legal-resources/privacy-notice?language_id=3.

Sie haben die Möglichkeit die bestellten Waren per Kreditkarte, PayPal, ApplePay, GooglePay zu bezahlen.

5.2.1 Kreditkarte

Sie haben die Möglichkeit auf unserer Internetseite per Kreditkarte zu zahlen. Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch den Dienstleister Deutsche Bank AG, Taunusanlage 12, 60325 Frankfurt a.M.

Zur Bezahlung Ihrer Bestellung per Kreditkarte können Sie den hierfür bereitstehenden Zahlungslink verwenden, welchen Sie zur Zahlung per Kreditkarte von uns erhalten. Wir geben Ihre bei uns eingegebenen personenbezogenen Daten und die Daten Ihrer Bestellung an die Deutsche Bank AG zur Bezahlung per Kreditkarte und Begleichung des Rechnungsbetrags weiter. Dabei handelt es sich in der Regel um Ihren Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Bestelldaten sowie andere Daten, die zur Zahlungsabwicklung notwendig sind. Diese werden insbesondere zur Identitäts- und Bonitätsprüfung, Zahlungsadministration sowie Betrugsprävention durch die Deutsche Bank AG verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Übermittlung der Daten an die Deutsche Bank ist die Notwendigkeit zur Erfüllung des Vertrags.

Wir haben keinen Einfluss auf die Art, Umfang und Zwecke der Verarbeitung sowie Löschung der erhobenen Daten des Dienstleisters. Sie haben die Möglichkeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; wobei Sie diesen gegenüber der Deutschen Bank AG ausüben müssen. Der Widerspruch wirkt sich nicht auf die personenbezogenen Daten aus, die zwingend zur Zahlungsabwicklung notwendig sind.

In den Datenschutzerklärungen der Deutschen Bank AG erhalten Sie weitere Informationen zu Art und Umfang der Datenverarbeitung. Weitere Rechte und sonstige Informationen zum Schutz Ihrer Daten erhalten Sie unter: https://www.deutsche-bank.de/dam/deutschebank/de/shared/pdf/ser-DB_EU-Datenschutzhinweise_AG.pdf & https://www.db.com/legal-resources/privacy-notice?language_id=3.

5.2.2 Zahlungsart PayPal

Wir bieten auf unserer Internetseite die Möglichkeit an, Zahlungen per PayPal zu tätigen. PayPal ist ein Online-Dienstleister zur Zahlungsabwicklung und wird betrieben durch die PayPal (Europe) S.à.r.l & Cie. S.C.A., 2224 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxemburg. Durch die Auswahl der Zahlungsart PayPal können Sie Bestellungen sofort über Ihr PayPal-Konto abwickeln. Darüber hinaus besteht auch die Möglichkeit virtuelle Zahlungen per Kreditkarte über PayPal zu tätigen, auch wenn Sie kein PayPal-Konto haben.

Wir geben Ihre bei uns eingegebenen personenbezogenen Daten und die Daten Ihrer Bestellung an PayPal zum Einzug des Rechnungsbetrags weiter. Dabei handelt es sich in der Regel um Ihren Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und IP-Adresse sowie andere Daten, die zur Zahlungsabwicklung notwendig sind. Diese werden insbesondere zur Identitäts- und Bonitätsprüfung, Zahlungsadministration sowie Betrugsprävention durch PayPal verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Übermittlung der Daten an PayPal ist die Notwendigkeit zur Erfüllung des Vertrags.

Wir haben keinen Einfluss auf die Art, Umfang und Zwecke der Verarbeitung sowie Löschung der erhobenen Daten des Dienstleisters. Sie haben die Möglichkeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; wobei Sie diesen gegenüber PayPal ausüben müssen. Der Widerspruch wirkt sich nicht auf die personenbezogenen Daten aus, die zwingend zur Zahlungsabwicklung notwendig sind.

In den Datenschutzerklärungen von PayPal erhalten Sie weitere Informationen zu Art und Umfang der Datenverarbeitung. Weitere Rechte und sonstige Informationen zum Schutz Ihrer Daten erhalten Sie unter: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

5.2.3 Apple Pay

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit Zahlungen per Apple Pay vorzunehmen. Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA, in Europa vertreten durch Apple Distribution International Limited., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland (im Folgenden bezeichnet als „Apple“). Wenn Sie eine Zahlung mit Apple Pay ausführen, werden Ihre hinterlegten Zahlungsdaten an Apple weitergeleitet. Laut Apple

werden bei Nutzung von Apple Pay pseudonymisierte Daten an Apple übersandt wie die Device Account Nummer Ihres Apple-Geräts, ein transaktionsspezifischer dynamischer Sicherheitscode und zusätzliche Informationen, die für die Durchführung der Transaktion notwendig sind.

In den Datenschutzhinweisen von Apple erhalten Sie weitere Informationen zu Art und Umfang der Datenverarbeitung. Weitere Rechte und sonstige Informationen zum Schutz Ihrer Daten erhalten Sie unter: <https://support.apple.com/de-de/HT203027> &

<https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/apple-pay/>

5.2.4 Google Pay

Des Weiteren besteht die Möglichkeit Zahlungen per Google Pay zu tätigen. Anbieter von Google Pay ist Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (im Folgenden bezeichnet als „Google“). Bei einer Zahlung mit Google Pay werden Ihre hinterlegten Zahlungsdaten an Google weitergeleitet. Laut Google sind dies Transaktionsinformationen sowie möglicherweise von Dritten bezogene Informationen, die Sie betreffen.

Transaktionsinformationen sind u.a. Uhrzeit, Datum und Betrag der Transaktion, Standort und Beschreibung des Händlers, ggf. vom Verkäufer bereitgestellte Beschreibungen der erworbenen Waren/, Ihr Name, E-Mail-Adresse und die genutzte Zahlungsmethode. Zu den Informationen von Dritten gehören unter anderem Informationen in Verbindung mit Google Pay-Transaktionen an Händlerstandorten, Angaben von Drittanbietern zu Ihren genutzten Zahlungsmethoden und Konten, die mit Google Pay verknüpft sind, die Identität des Kartenausstellers oder Kreditinstituts, Informationen zum Zugriff auf Guthaben in Ihrem Google Pay-Konto sowie Informationen von Mobilfunkanbietern in Verbindung mit Mobilfunkabrechnungen. Google kann unter Umständen auch Informationen über Sie von Kreditbüros oder Wirtschaftsauskunfteien einholen.

In den Datenschutzhinweisen von Google erhalten Sie weitere Informationen zu Art und Umfang der Datenverarbeitung. Weitere Rechte und sonstige Informationen zum Schutz Ihrer Daten erhalten Sie unter: https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=de &

<https://support.google.com/googlepay/answer/9039712?hl=de>

5.3. Sendungsverfolgung

Zur Nachverfolgung Ihrer bestellten Ware stellen wir Ihnen per E-Mail eine Sendungsverfolgung zur Verfügung. Dabei werden personenbezogene Daten wie Ihre E-Mail-Adresse, Name, Adressdaten des Empfängers und Senders, Sendungsnummer und Versand- bzw. Lieferinformationen verarbeitet. Zur Erfüllung dieser Zwecke setzen wir den Dienstleister Alaiko GmbH ein.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen einen Service anzubieten, sodass Sie jederzeit über den Stand der Lieferung Ihrer bestellten Waren informiert sein können.

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung dieser Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Bitte richten Sie eine entsprechende Mitteilung schriftlich (Stichwort: „Widerspruch BLANCO Sendungsverfolgung“) oder per E-Mail an die unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

6. Produktregistrierung

Sie haben die Möglichkeit Ihr erworbenes BLANCO-Produkt registrieren zu lassen. Dabei erheben und verwenden wir Ihre Daten zur Dokumentation der Ihnen mit der

Produktregistrierung gewährten Vorteile (z.B. Gutscheine). Darüber hinaus behalten wir uns vor Daten in die Neu- und Weiterentwicklung unserer innovativen Produkte miteinfließen zu lassen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre hierfür erteilte Einwilligung, den oben beschriebenen Dienst der Produktregistrierung für Sie zu erbringen.

Sie können Ihre erteilte Einwilligung für die Produktregistrierung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Bitte nutzen Sie die entsprechende, für Sie bereitgestellte Funktionen (z.B. die Löschfunktion in Ihrem registrierten Account oder richten Sie eine entsprechende Mitteilung schriftlich (Stichwort: „Widerruf BLANCO Produktregistrierung“) oder per E-Mail an die unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

Diese Daten werden gelöscht, wenn die Registrierung auf unserer Webseite aufgehoben oder abgeändert wird bzw. das Kundenkonto gekündigt wird. Ist eine Löschung aus rechtlichen Gründen nicht möglich, tritt an ihre Stelle eine Sperrung der jeweiligen Daten.

7. Versendung von Newsletter

Auf unserer Webseite können Sie einen kostenfreien Newsletter abonnieren. Dabei werden die bei der Anmeldung erhobenen Daten verarbeitet (die als Pflichtfelder angezeigten Daten sind für den Erhalt zwingend erforderlich, freiwillig gekennzeichnete Daten dienen nur der persönlicheren Ansprache und Auswahl der angezeigten Informationen).

Per E-Mail kontaktieren wir Sie mit persönlich auf Sie und Ihre Interessen bzw. Nutzung zugeschnittenen Informationen, Angeboten und Vorteilsaktionen zu BLANCO-Produkten entweder auf der Basis Ihrer jeweiligen ausdrücklichen Einwilligung oder – wenn Sie bei uns ähnliche Waren oder Dienstleistungen erwerben und hierbei Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen – auch ohne gesonderte Einwilligung.

Damit wir Ihre Einwilligung rechtswirksam einholen können, bedienen wir uns dem sogenannten Double-Opt-In-Verfahren. Hierfür senden wir Ihnen an die von Ihnen eingetragene E-Mail-Adresse eine Nachricht mit einem Bestätigungs-Link. Bestätigen Sie diesen Link, haben Sie sich erfolgreich für den Newsletter angemeldet. Bestätigen Sie diesen Link nicht innerhalb von 48 Stunden, verfällt dieser. Mit dieser Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, IP-Adresse sowie den Zeitpunkt der Anmeldung sowie die Quelle, über welchen Prozess die Einwilligung abgegeben wurde. Diese Daten dienen uns als Nachweis der Anmeldung und zur Aufdeckung eines möglichen Missbrauchs Ihrer persönlichen Daten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind Ihre Einwilligung und unsere berechtigten Interessen.

Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Produktentwicklung sowie der dafür erfolgenden Kontaktaufnahme über eine bestimmte Form jederzeit widersprechen oder ggf. erteilte Einwilligungen widerrufen. Bitte nutzen Sie die entsprechende, für Sie bereitgestellte Funktionen (z.B. die Abmeldefunktion in den Newsletter-E-Mails oder im Kundenkonto) oder richten Sie eine entsprechende Mitteilung schriftlich (Stichwort: „Widerruf/Widerspruch BLANCO Newsletter“) oder per E-Mail an die unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

Diese Daten werden nach Ihrem Widerspruch bzw. dem Widerruf ggf. erteilter Einwilligungen oder sonst spätestens nach Beendigung der Nutzung durch uns gelöscht bzw. nur in aggregierter, anonymisierter Form gespeichert. Soweit erforderlich, werden wir die Tatsache Ihres Widerspruchs speichern, um zu verhindern, dass Sie weiter kontaktiert werden.

8. „Notify Me“ – Benachrichtigung

Sollten Produkte in unserem BLANCO Online-Webshop momentan nicht verfügbar sein, haben Sie die Möglichkeit sich mittels der Funktion „Notify Me“ bei uns registrieren zu lassen. Dabei

verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und legen für Sie eine Datenbank an, in welcher Sie all Ihre Produkte einsehen können, für welche Sie von uns benachrichtigt werden wollen, sollten diese wieder verfügbar sein.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung.

Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zwecke der „Notify Me“ Benachrichtigung jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte nutzen Sie die entsprechende, für Sie bereitgestellte Funktionen innerhalb Ihres Accounts oder richten Sie eine entsprechende Mitteilung schriftlich (Stichwort: „Widerruf/Widerspruch BLANCO „Notify Me“ Benachrichtigung) oder per E-Mail an die unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

9. Registrierung Händlerportal

Sie haben die Möglichkeit sich auf unserer Internetseite im Händlerportal registrieren zu lassen. Hierzu registrieren Sie sich mittels Ihrer Kundennummer und Postleitzahl (PLZ). In diesem Händlerportal haben Sie die Möglichkeit Ihre Daten zu hinterlegen und zu pflegen sowie Einkäufe zu tätigen. Darüber hinaus erhalten Sie hier eine Übersicht Ihrer getätigten Bestellungen und Lieferungen oder können Ihre erteilten Einwilligungen anpassen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, den oben beschriebenen Dienst zur Registrierung im Händlerportal und Erstellung eines Händlerkontos für Sie zu erbringen zu können bzw. die Durchführung eines Nutzungsvertrags mit Ihnen. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen auf Ihren Wunsch eine Händlerkonto zur Verfügung zu stellen, in welchem Sie eine Übersicht über Ihre Daten, Einstellungen und Bestellungen haben. Die Registrierung im Händlerportal ist jedoch freiwillig, da Sie Bestellungen auch ohne Registrierung im Händlerportal auslösen können.

Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage des berechtigten Interesses widersprechen. Wir können dann grundsätzlich zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, um diese fortzusetzen. Für die Verwendung eines Kundenkontos werden wir dies jedoch nicht tun und es gilt: Das Kundenkonto muss dann gelöscht werden und steht Ihnen nicht mehr zur Verfügung.

Wir speichern Ihre im Händlerportal eingetragenen personenbezogenen Daten und weiteren Angaben nur so lange, wie Sie das Händlerportal aufrechterhalten. Sie haben innerhalb des Händlerportals die Möglichkeit es zu kündigen und zu löschen. Wir löschen sodann Ihren Zugang zum Händlerportal. Ist eine Löschung aus rechtlichen Gründen nicht möglich, tritt an ihre Stelle eine Sperrung der jeweiligen Daten. Bitte beachten Sie, dass wir die Daten über in Ihrem Händlerkonto einsehbaren Bestellungen möglicherweise länger speichern (siehe hierzu 5.).

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass gewisse Angaben im Händlerportal gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen können, die wir aufgrund gesetzlicher Handels- oder Steuergesetze länger aufbewahren müssen. Diese dienen dann nur dem gesetzlichen Nachweiszweck und werden in der Regel nach 10 Jahren gelöscht.

10. Zweckänderungen

Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

IV. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Zum Betrieb und Aufrechterhaltung des BLANCO Online-Webshops setzen wir die Dienstleister diva-e Next GmbH sowie Systeme des Dienstleisters IBM Deutschland GmbH und den Dienstleister DigitalXL GmbH & Co. KG für das ERP-System XENTRAL ein. Als Dienstleister für die Sendungsverfolgung sowie damit verbundene Fulfillmentleistungen setzen wir den Dienstleister Alaiko GmbH ein. Des Weiteren verwenden wir folgende Dienstleister zur Erfüllung der oben genannten Zwecke: Deutsche Bank AG, PayPal (Europe) S.à.r.l & Cie. S.C. A, Apple Inc, Google Ireland Ltd, Commercetools GmbH, Mission One GmbH, Ecovium Holding GmbH, Pandata GmbH, e-Spirit GmbH.

Darüber hinaus bedienen wir uns der Blanc und Fischer IT Services GmbH unter anderem im Hinblick auf die IT-Infrastruktur und die Bereitstellung weiterer Mittel zur Durchführung der Leistungen im Hinblick auf den BLANCO Online-Webshop. Ferner setzen wir die Systeme des Dienstleisters Microsoft Ireland Operations Ltd. ein, um die Kommunikation und den Austausch zu ermöglichen.

Die ecovium Holding GmbH wird zur Sanktionslistenprüfung eingesetzt.

Mit den Dienstleistern sind entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Abteilungen und Personen weiter, welche diese zur Umsetzung und Durchführung ihrer Aufgaben benötigen. Dies sind insbesondere die Einkaufsabteilung sowie die entsprechenden Fachabteilungen der Unternehmen. Zur Sanktionslistenprüfung werden die Daten an die die Blanco GmbH + Co. KG weitergegeben. Darüber hinaus können wir zur Erbringung der oben beschriebenen Dienstleistungen/Zwecke auch auf andere Unternehmen der BLANC & FISCHER Gruppe zurückgreifen, wenn dies zur Umsetzung der Zwecke erforderlich ist. Darunter können auch Gesellschaften in Drittländern außerhalb der EU sein.

V. Übermittlung in Drittländer

Grundsätzlich erfolgt die Datenverarbeitung innerhalb der EU. Für die EU besteht ein Angemessenheitsbeschluss. Unter Umständen könnte es vorkommen, dass zu Service und Wartungszwecken oder der Erfüllung weiterer Zwecke Unterauftragnehmer bei unseren Dienstleistern eingesetzt werden, welche in Drittstaaten ggf. ohne angemessenes Datenschutzniveau sitzen. Hierfür haben wir entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen, welche sicherstellen sollen, dass geeignete Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus beim Einsatz von Subunternehmern in Drittstaaten sicherstellen sollen. Entsprechende Garantien für die Datenübermittlungen liegen im Angemessenheitsbeschluss für das jeweilige Land, Binding-Corporate-Rules oder EU-Standardvertragsklauseln, die abgeschlossen wurden.

VI. Speicherdauer gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf den BLANCO Online-Webshop nur so lange, wie sie zur Erreichung der Zwecke erforderlich sind. Anschließend werden die personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert. Dies erfolgt grundsätzlich, wenn der Vertrag erfüllt wurde, Sie Ihren Newsletter abbestellen, oder einen registrierten Account löschen.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben hiervon unberührt. In dem Fall werden die Daten eingeschränkt und nur noch für den gesetzlichen Aufbewahrungszweck aufbewahrt.

VII. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch

Als Betroffener habe Sie jederzeit das Recht auf Auskunft (Art.25 DSGVO), Berichtigung (Art.32 DSGVO), Löschung Ihrer Daten (Art.32 DSGVO), , ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art.28 DSGVO)

sowie ein Recht auf Widerspruch. Bitte wenden Sie sich hierzu an die verantwortliche Stelle unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

VIII. Beschwerderecht

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig ist. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB), Feldeggweg 1, CH-3003 Bern, Schweiz, Tel.: +41 (0)58 462 43 95, E-Mail: info@admin.ch. Kontaktadressen der weiteren deutschen und europäischen Aufsichtsbehörden erhalten Sie unter:

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html> oder <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Europa/Europa-node.html>.

IX. Bestehen einer Erforderlichkeit zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Grundsätzlich werden zur Erfüllung der oben genannten Zwecke nur die hierfür erforderlichen Daten verarbeitet. Andernfalls kann keine Bestellung über den BLANCO Online-Webshop vorgenommen werden.

Bei Verarbeitungsvorgängen, die nicht zwingend mit der Bestellung von Waren im Online-Webshop zusammenhängen (z.B. Anlegen eines Kundenkontos, Produktregistrierung oder Registrierung für Notify Me Benachrichtigungen) findet eine Datenverarbeitung erst dann statt, wenn Sie sich für die Nutzung der Möglichkeiten entschieden haben. Andernfalls werden Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht verarbeitet.

X. Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir halten diese Datenschutzhinweise immer auf dem neuesten Stand. Deshalb behalten wir uns vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern und Änderungen bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten nachzupflegen. Die aktuelle Fassung der Datenschutzhinweise sind stets auf der Internetseite des BLANCO Online-Webshops unter folgendem Link [„Link zu diesen Datenschutzhinweisen des BLANCO Online-Webshops einfügen“] abrufbar.

Stand: Juli 2024