

Condições de Utilização
Aplicação BLANCO UNIT
Versão 11/2023

1. Estas Condições de Utilização regulam a utilização da aplicação de software "BLANCO UNIT" (doravante designada por "SOFTWARE"), que é disponibilizada pela BLANCO GmbH + Co KG, Flehinger Straße 59, 75038 Oberderdingen/Alemanha (doravante designada por "BLANCO") através de várias opções de download (por ex. App Store, Google Play) para utilização em dispositivos móveis. Em geral, o SOFTWARE pode ser utilizado sem criar uma conta de utilizador. Para determinadas funções (por exemplo, reencomenda de acessórios/peças sobresselentes na loja online da BLANCO), é necessário criar uma conta de utilizador na plataforma online BLANCO. As Condições de Utilização da plataforma online da BLANCO aplicam-se a esta conta e à sua utilização. No entanto, a BLANCO reserva-se o direito de alterar a funcionalidade do SOFTWARE no futuro para que este só possa ser utilizado com uma conta de utilizador.
2. Relativamente a questões de proteção de dados, consulte a declaração de proteção de dados deste SOFTWARE.
3. Para utilizar este SOFTWARE, deve clicar num botão de consentimento correspondente ao abrir o SOFTWARE pela primeira vez (ou uma atualização posterior), aceitando assim estas condições de utilização. Se não aceitar, não pode utilizar o SOFTWARE. Os termos "você" ou "seu" utilizados nestas Condições de Utilização referem-se à pessoa singular que aceita estas Condições de Utilização. Os menores só podem utilizar o SOFTWARE com o consentimento dos seus representantes legais. Se estiver a atuar em nome de uma pessoa coletiva (por exemplo, uma sociedade de responsabilidade limitada, uma associação ou um organismo público), (i) os termos "você" ou "seu" referem-se a esta entidade jurídica e aos seus utilizadores autorizados, tais como os seus funcionários ou representantes, e (ii) garante que tem a autorização necessária para aceitar estas Condições de Utilização em nome desta entidade jurídica. A BLANCO não guardará o texto do contrato depois de o contrato de utilização ter sido celebrado. O texto do contrato deixa de estar à sua disposição, mas pode ser guardado previamente.
4. O SOFTWARE destina-se a consumidores e empresários, mas apenas para o funcionamento e controlo de sistemas de água BLANCO ("sistemas de bebida"), mas também para comunicar a ocorrência de erros ou a necessidade de substituir peças como cartuchos de filtros (doravante "finalidade prevista"). O SOFTWARE não pode ser transmitido a terceiros. O SOFTWARE não pode ser editado, descompilado e/ou sujeito a engenharia inversa, salvo se tal for permitido em situações individuais com base em disposições legais obrigatórias. Por maioria de razão, não pode utilizar o SOFTWARE para tentar obter acesso não autorizado a sistemas ou redes da BLANCO ou de outros utilizadores do SOFTWARE ou dos produtos BLANCO.
5. A BLANCO reserva-se o direito de limitar, expandir e/ou alterar o âmbito e/ou conteúdo do SOFTWARE e as funções e serviços suportados pelo SOFTWARE a qualquer momento e sem aviso prévio. Nos termos da Cláusula 10, a BLANCO não terá

quaisquer obrigações de garantia, indemnização, manutenção, suporte ou disponibilidade relativamente ao SOFTWARE. A BLANCO esforça-se, na medida do tecnicamente viável e economicamente razoável, por oferecer uma disponibilidade ilimitada das funções e serviços suportados pelo SOFTWARE, contudo, podem ocorrer problemas resultantes de trabalhos de manutenção, motivos de segurança e capacidade, condições técnicas, bem como eventos fora do âmbito do SOFTWARE.

A área de controlo da BLANCO pode originar a indisponibilidade temporária destas funções e serviços.

6. A BLANCO pode, se suspeitar que está a violar estas Condições de Utilização e/ou as leis aplicáveis, investigar essa suspeita e tomar medidas legais e/ou técnicas contra si que a BLANCO, segundo o critério razoável desta, considere adequadas para pôr fim às violações. Essa ação pode incluir, designadamente, restringir, bloquear ou terminar o seu acesso ao SOFTWARE e às funcionalidades e serviços suportados pelo SOFTWARE. Nos termos da Cláusula 10, está excluída a responsabilidade da BLANCO a este respeito.
7. A BLANCO pode recorrer a subcontratados a qualquer momento para cumprir as obrigações contratuais. As informações sobre a proteção de dados e os direitos de consentimento permanecem inalterados.
8. O SOFTWARE está protegido por disposições legais nacionais e internacionais, tais como a lei de direitos de autor. A BLANCO reserva-se todos os direitos sobre o SOFTWARE, as marcas, imagens e textos utilizados no mesmo e outro tipo de propriedade intelectual contida no SOFTWARE. Estas condições de utilização não transferem quaisquer direitos, mas concedem-lhe apenas o direito não exclusivo, não transmissível e não sublicenciável de utilizar este SOFTWARE para a finalidade prevista e em conformidade com estas condições de utilização, limitado ao prazo do contrato de utilizador.
9. Ao utilizar o SOFTWARE através do seu dispositivo móvel, é o único responsável pelas definições de segurança no seu dispositivo.
10. O SOFTWARE é fornecido gratuitamente pela BLANCO para sua utilização. A responsabilidade e a garantia da BLANCO estão limitadas a casos de defeitos fraudulentamente ocultos e negligência grave ou má conduta intencional. Não é afetada a responsabilidade legal ao abrigo da lei de responsabilidade pelo produto ou outras disposições de responsabilidade pelo produto legalmente vinculativas em vigor. De outro modo, a responsabilidade e a garantia da BLANCO estão excluídas.
11. O contrato de utilização com o utilizador começa com o seu acordo com estas condições de utilização e é celebrado por um período indeterminado até o utilizador ou a BLANCO resolverem o contrato de utilização, o que o utilizador ou a BLANCO podem fazer a qualquer momento com efeitos imediatos. A eliminação do SOFTWARE no seu dispositivo móvel será considerada uma resolução.
12. A BLANCO pode alterar e/ou atualizar estas condições de utilização para contratos de utilizador existentes com efeitos futuros, na medida em que tal seja necessário por motivos factuais, em particular devido a alterações legais, alterações das circunstâncias económicas, alterações técnicas ou desenvolvimentos adicionais, e o utilizador não seja, como consequência disso, prejudicado de forma injustificada.

A notificação de quaisquer alterações deverá ser feita no SOFTWARE pelo menos 4 semanas antes da data prevista para a sua entrada em vigor. Pode concordar ou opor-se à alteração até um dia antes da data prevista para a entrada em vigor. Considera-se que deu o seu consentimento se não se opuser à alteração, o mais tardar, no dia anterior à data prevista para a entrada em vigor. Em caso de oposição atempada, o contrato de utilização terminará na data prevista para a entrada em vigor da alteração e o utilizador deverá então abster-se de utilizar o SOFTWARE.

13. As presentes condições de utilização regem-se pelo direito alemão (excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias e as disposições não vinculativas do direito privado internacional). No caso de consumidores, esta escolha de lei aplica-se apenas na medida em que a proteção concedida não seja retirada por disposições imperativas da lei do país em que o consumidor tem a sua residência habitual.
14. A Comissão Europeia opera um serviço de arbitragem online, que pode ser acessado através deste link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. A BLANCO não é obrigada a participar em procedimentos de resolução de litígios perante este órgão de arbitragem ou qualquer outro órgão de arbitragem de consumo.
15. Se for um comerciante na aceção do Código Comercial Alemão, uma entidade jurídica de direito público ou um fundo especial de direito público com sede no território da República Federal da Alemanha e/ou tiver o seu foro competente geral fora da Alemanha, o local de atividade da BLANCO será o foro competente exclusivo para todos os litígios legais decorrentes ou relacionados com estas Condições de Utilização. Em alternativa, a BLANCO também pode interpor uma ação judicial no local de atividade do cliente.
16. Caso determinadas disposições das presentes condições de utilização sejam total ou parcialmente inválidas ou inexecutáveis ou se tornarem inválidas ou inexecutáveis após a celebração do contrato, a validade das restantes disposições não será afetada.

- Fim das Condições de Utilização -