

Informativa sulla protezione dati ai sensi dell'art. 13 GDPR - App BLANCO UNIT

Premessa

Il presente servizio (di seguito "app") è fornito da BLANCO GmbH + Co. KG (di seguito "noi") in qualità di titolare del trattamento ai sensi della legge sulla protezione dei dati vigente.

Nel contesto dell'app consentiamo all'utente di richiamare e visualizzare le seguenti informazioni: L'app consente di controllare i prodotti digitali BLANCO tramite Bluetooth. Oltre all'erogazione remota dell'acqua, il comando comprende anche la personalizzazione del prodotto BLANCO. Ciò include l'impostazione delle temperature, della durezza dell'acqua e altre funzionalità dell'apparecchio. Inoltre, l'app consente di riacquistare rapidamente i materiali di consumo adeguati, come filtri e cilindri di CO2, e supporta il processo di sostituzione con istruzioni passo-passo animate. Sono inoltre disponibili statistiche complete sull'utilizzo del prodotto. In caso di malfunzionamenti è possibile richiedere assistenza remota per il prodotto tramite l'app.

Durante l'utilizzo dell'app trattiamo i dati personali dell'utente. Per dati personali si intendono tutte le informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile. Poiché la tutela della privacy durante l'utilizzo dell'app è importante per noi, con le seguenti informazioni desideriamo informarvi su quali dati personali trattiamo quando utilizzate l'app e su come trattiamo questi dati. Vi informiamo inoltre a proposito della base giuridica per il trattamento dei dati e, nella misura in cui il trattamento sia necessario per la tutela dei nostri legittimi interessi, anche dei nostri legittimi interessi.

La presente Informativa sulla protezione dati può essere richiamata in qualsiasi momento alla voce "Protezione dei dati" nell'app.

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

BLANCO GmbH + Co KG
Flehinger Straße 59
75038 Oberderdingen (Germania)
Tel.: +49 7045 44-81100
E-mail: info@blanco.de

in contitolarità con:

BLANCO Austria Küchentechnik GmbH
Ignaz-Köck-Straße 11
1210 Vienna
Austria
Tel.: +43 12782823
E-mail: office@blanco.at

BLANCO UK Ltd.
1 Victor Way, Colney Street
St. Albans AL2 2FL

Regno Unito
Tel.: +44 1923 635200
E-mail: info@blanco.co.uk

BLANCO GmbH + Co. KG
Filiale di Steinhausen
Hinterbergstrasse 38b
6312 Steinhausen
Svizzera
Tel.: +41 62 3888990
E-mail: blanco@blanco.ch

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati e del team incaricato per la protezione dei dati

In caso di dubbi in merito alla protezione dei dati, potete contattare il nostro team dedicato al seguente indirizzo e-mail: datenschutz-kt@blanco.de.

Il nostro responsabile della protezione dei dati è raggiungibile all'indirizzo postale summenzionato aggiungendo "all'attenzione del responsabile della protezione dei dati" o all'indirizzo e-mail datenschutzbeauftragter@blanc-fischer.com.

Ambito di applicazione dell'Informativa sulla protezione dati:

La presente Informativa sulla protezione dati si applica ai servizi all'interno dell'app. Per l'utilizzo di tutte le funzioni è necessaria la registrazione nell'app. Per gli altri servizi offerti, come ad es. acquisti, registrazioni di prodotti, iscrizioni alla newsletter, ecc., si applicano altre informative sulla protezione dati. Le informazioni su tale trattamento dei dati sono disponibili in un'Informativa sulla protezione dati separata nella sede appropriata.

1. Informazioni sul trattamento dei dati

Alcune informazioni vengono trattate in modo automatico non appena si utilizza l'app. Di seguito sono riportati i dati personali che vengono trattati:

1.1 Informazioni raccolte nel corso del download dell'App

Nel corso del download dell'app, determinate informazioni necessarie vengono trasmesse all'App Store da voi selezionato (ad es. Apple App Store o Google Play Store), in particolare possono essere trattati il nome utente, l'indirizzo e-mail, il numero cliente dell'account, l'ora del download, le informazioni di pagamento e il codice identificativo individuale del dispositivo. Inoltre, l'App Store raccoglie autonomamente diversi dati e mette a disposizione i risultati delle analisi. Il trattamento di questi dati avviene esclusivamente tramite il rispettivo App Store ed è al di fuori del nostro controllo. Trattiamo i dati solo nella misura in cui sono necessari per scaricare l'app mobile sul vostro dispositivo mobile.

Informativa sulla protezione dati Apple App Store:

<https://www.apple.com/de/legal/privacy/de-www/>

Informativa sulla protezione dati Google Play Store: <https://policies.google.com/privacy>

1.2 Informazioni raccolte in modo automatico

Durante l'utilizzo dell'app mobile, trattiamo i dati personali trasmessi in modo automatico descritti di seguito (1) per consentire un uso confortevole delle funzioni, (2) per fornirvi il

servizio e le relative funzioni, (3) per migliorare le funzioni e le prestazioni dell'app e (4) per prevenire e neutralizzare usi impropri e malfunzionamenti:

- indirizzo IP
- ID dispositivo
- ID app
- momento dell'accesso (data e ora della richiesta)
- differenza di fuso orario rispetto al Greenwich Mean Time (GMT)
- contenuto della richiesta (pagina visitata)
- stato di accesso/codice di stato HTTP
- quantità di dati trasmessi
- pagina precedentemente visitata
- browser
- sistema operativo
- lingua e versione del browser.

Questo trattamento dei dati è giustificato dal fatto che (1) il trattamento per l'adempimento del contratto tra l'utente in qualità di soggetto interessato e noi ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. b GDPR è necessario per l'utilizzo dell'app in combinazione con l'art. 25 par. 2 n. 2 TTDSG (se i dati vengono memorizzati sul dispositivo o se si accede ai dati memorizzati sul dispositivo) o (2) abbiamo un legittimo interesse a garantire la funzionalità e il funzionamento corretto dell'app e a poter offrire un servizio in funzione del mercato e degli interessi, che prevalga sui diritti e gli interessi dell'utente alla protezione dei propri dati personali ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag.1 lett. f GDPR.

Crittografia

L'app e il prodotto utilizzano la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per proteggere il trasferimento di dati personali e altri contenuti riservati con il cloud BLANCO. Anche la comunicazione diretta tramite Bluetooth tra l'app e l'apparecchio è opportunamente crittografata.

1.3 Utilizzo dell'app

Nel contesto dell'app potete immettere, gestire e modificare diverse informazioni, compiti e attività, come descritto di seguito. Queste informazioni includono, in particolare, i dati relativi all'app BLANCO UNIT. L'app richiede inoltre le seguenti autorizzazioni:

- notifiche
- Bluetooth
- servizi di localizzazione (per il WiFi Manager)

I dati di utilizzo vengono trattati e utilizzati per la messa a disposizione del servizio. Questo trattamento dei dati è giustificato dal fatto che il trattamento per l'adempimento del contratto tra l'utente in qualità di soggetto interessato e noi ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. b GDPR è necessario per l'utilizzo dell'app in combinazione con l'art. 25 par. 2 n. 2 TTDSG (se i dati vengono memorizzati sul dispositivo o se si accede ai dati memorizzati sul dispositivo).

L'utente ha la possibilità di modificare in qualsiasi momento le relative impostazioni e autorizzazioni sul proprio dispositivo.

Categorie di dati personali

Nel contesto dell'utilizzo dell'app possono essere trattati diversi dati personali. Questi possono includere, tra gli altri:

Numero di serie:

Designazione alfanumerica per l'identificazione univoca dell'apparecchio. Il numero di serie serve come identificatore per gli elementi utilizzati in serie e fornisce indicazioni sulle condizioni di produzione.

Codice di servizio:

Il codice di servizio è un numero generato casualmente dall'apparecchio stesso.

ID dispositivo:

L'ID dispositivo è costituito dall'unione di due diversi codici dispositivo casuali. Solo se ci vengono comunicati entrambi i codici possiamo riprodurre l'ID dispositivo e quindi associare i dati nel cloud alla macchina dell'utente. In caso contrario non saremo in grado di associare direttamente le informazioni all'utente.

ID app:

L'ID app è un identificatore composto dall'ora di sistema (momento della richiesta) e da un numero casuale generato dal cloud. Noi non possiamo leggerlo.

Pairing code:

Codice a 5 cifre riportato sulla targhetta dietro il cilindro di CO₂. Di default si tratta delle ultime 5 cifre del numero di serie. Consente di collegare l'apparecchio all'app. Il pairing code può anche essere sostituito da un codice numerico a 5 cifre personalizzato.

Dati del dispositivo:

I dati del dispositivo sono costituiti ad es. da messaggi di errore/avvertimento/avvertenza, impostazioni del dispositivo, dati di utilizzo o informazioni di sistema.

Indirizzo IP:

Si tratta di un identificatore univoco di un dispositivo per definire la collocazione in Internet.

Informazioni sul consumo e sull'utilizzo:

Tra queste rientrano i prelievi di acqua (tipo di acqua, quantità, momento) o informazioni fattuali come: pulizia completata, filtro CO₂ esaurito, aggiornamento completato, ecc.

Dati di accesso (nome utente e password):

Su vostra richiesta, il nome utente e la password vengono memorizzati nel Safe Storage dell'app per consentire un login rapido e comodo.

Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

Nel contesto dell'app sono disponibili diverse possibilità per le cui finalità vengono trattati diversi dati personali:

- **Registrazione nell'app BLANCO**

Per utilizzare appieno tutte le funzionalità dell'app BLANCO è necessaria la registrazione, durante la quale vengono raccolti e trattati i seguenti dati personali: indirizzo e-mail, nome utente, password ed eventuali altri dati dell'utente.

Ciò include, tra le altre funzioni, l'impostazione delle preferenze personali dell'utente P1-P4, l'impostazione dell'intensità di CO₂, la disattivazione della modalità acqua calda, l'impostazione della durezza dell'acqua, la taratura, l'attivazione remota dell'acqua (Bluetooth) con incrementi di 10 ml (senza app solo con incrementi di 25 ml o 50 ml), il supporto avanzato di primo livello (tramite l'app il supporto di primo livello può eseguire un'analisi remota del miscelatore), le statistiche e le notifiche push (erogazione totale in litri, numero di prelievi singoli, conversione dell'erogazione totale in confezioni di diverse dimensioni, visualizzazione della distribuzione dell'erogazione dei diversi tipi di acqua, ecc.). La base giuridica per il trattamento dei dati è il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. b GDPR.

- **Controllo e gestione di più prodotti BLANCO**

È possibile modificare le impostazioni dell'apparecchio, come l'impostazione della quantità e del tipo di acqua (naturale, media, classica), avviare l'erogazione dell'acqua, la temperatura dell'acqua, la configurazione del filtro e della durezza dell'acqua incluso il comando del processo di pulizia, la personalizzazione dell'intensità di CO₂ dei tipi di acqua, la taratura e il comando del prodotto tramite l'app.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. b GDPR.

- **Visualizzazione degli stati dell'apparecchio (livelli di riempimento)**

Tramite l'app è disponibile la funzione di visualizzazione dello stato del filtro e della pulizia (valore FD) in %, dello stato di CO₂ in % e delle impostazioni, ad es. della temperatura.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. b GDPR.

- **Statistiche sul consumo**

Tramite l'app è disponibile la funzione per ottenere statistiche giornaliere, settimanali, mensili e annuali sull'erogazione e sui tipi di acqua, visualizzando quindi i consumi e l'utilizzo. Non è possibile risalire all'utente, a meno che questi non ci conceda l'autorizzazione, ad esempio per l'assistenza remota.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. b GDPR.

- **Comunicazioni tramite notifiche push**

Tramite l'app è possibile ricevere comunicazioni sotto forma di notifiche push. È così possibile ricevere informazioni su errori, avvertenze e altri messaggi, comprese le soluzioni suggerite, come ad es. sullo stato dei filtri o della cartuccia di CO₂, le notifiche sul processo di pulizia e sostituzione dei filtri, gli errori di pulizia e altri messaggi utili. L'autorizzazione per l'app può essere concessa sul proprio dispositivo mobile.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. a GDPR, che può essere impostato sul dispositivo mobile dell'utente sotto forma di autorizzazione tramite l'Apple Notification Service / Google Cloud Messaging Service. Il consenso è volontario e non deve essere necessariamente fornito. Se non date il consenso alle notifiche, non riceverete notifiche push.

L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso fornito modificando sul proprio telefono cellulare le impostazioni relative all'app nell'Apple Notification Service / Google Cloud Messaging Service.

- **Aggiornamenti del firmware**

Nel contesto dell'utilizzo dell'app è possibile eseguire aggiornamenti del firmware, che servono ad aggiornare il sistema per mantenerlo aggiornato. Quando il dispositivo si collega a Internet, riceve dal cloud l'informazione che è disponibile un nuovo aggiornamento del firmware. Per l'avvio è necessaria una connessione Bluetooth tra il dispositivo e l'app, che deve essere avviata dall'utente.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. b GDPR.

- Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Reset dell'app

Il reset dell'app avviene sull'app e comporta la cancellazione di tutti i dati locali dell'app e l'eliminazione di tutti i pairing dell'app con il cloud. In qualità di utente dell'app, non avrete più accesso ai dispositivi precedentemente collegati all'app. Se viene eseguito un reset dell'app, questo riguarda solo l'app. L'ID app viene eliminato ovunque fosse presente. Non è più possibile accedere ai dati in un determinato ID dispositivo. Il dispositivo e i dati relativi al dispositivo nel cloud vengono conservati.

Reset del dispositivo

Il reset del dispositivo avviene sul dispositivo e comporta il ripristino del firmware consumer e di tutti i dati locali sul dispositivo (come impostazioni, connessione WLAN, ecc.) È necessario riconfigurare l'apparecchio. I dati non verranno più inviati al cloud finché il dispositivo non sarà stato riconfigurato e ricollegato. I dati memorizzati nel cloud vengono conservati. Se viene eseguito un reset del dispositivo, il dispositivo rimane collegato alle app.

Reset dei dati

Il reset dei dati avviene nell'app e cancella tutti i dati di un dispositivo nel cloud (come ad es. tutti i pacchetti di dati, i pairing, ecc.). Tutti i dati nel cloud relativi a un dispositivo vengono eliminati. La cronologia del dispositivo e la connessione a un'app non esistono più. Nessuno degli utenti dell'app connessi al dispositivo può più vedere i dati o vedere e controllare il dispositivo. Questa operazione non può essere annullata. Eseguendo un reset dei dati si cancellano tutti i dati nel cloud che appartengono a un determinato ID dispositivo e le app non hanno più accesso al dispositivo o ai dati.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. b GDPR.

- Ulteriori funzionalità

Nell'app sono disponibili ulteriori funzioni, come ad es. indicazioni e istruzioni per la pulizia e la sostituzione dei filtri o per la sostituzione della cartuccia di CO₂ sotto forma di istruzioni passo-passo. Inoltre, sono disponibili diverse animazioni per guidare l'utente.

- Impostazione della durezza dell'acqua per facilitare la configurazione del filtro
- Lettura delle informazioni sul dispositivo, come la versione del firmware del controller principale, la versione del firmware del controller di connettività, la configurazione di rete (+ indirizzi MAC) e le statistiche di connessione
- Impostazione delle personalizzazioni P1 - P4 (tipo di acqua, quantità, contenuto di CO₂ individuale)
- Impostazione dell'utilizzo di un set di prolunga
- Modifica del pairing code
- Impostazione del contenuto di CO₂ per il tipo di acqua Medium e Classic
- Manuale di risoluzione dei problemi e misure per la risoluzione dei problemi
- Impostazioni di fabbrica

La base giuridica per il trattamento dei dati è il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. b GDPR.

- Servizio clienti BLANCO Cloud Watch

Tramite l'app è possibile contattare il servizio clienti BLANCO (Cloud Watch). Selezionate uno dei canali di comunicazione indicati. Mediante il numero di serie e il codice di servizio, che devono essere letti tramite l'app nelle informazioni sul dispositivo e comunicati al servizio clienti, quest'ultimo può generare l'ID dispositivo necessario. Questo consente al servizio clienti di accedere ai dati e alle informazioni del dispositivo. In tal modo il servizio clienti può

verificare eventuali errori e discrepanze e fornire una soluzione. L'accesso a questi dati tramite l'ID dispositivo generato è solo temporaneo e verrà interrotto una volta risolto il problema.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. b GDPR.

- **Analisi in fase di sviluppo**

Inoltre, eseguiamo analisi in fase di sviluppo per identificare possibili errori, ma anche per ottenere adattamenti ai modelli esistenti e informazioni per lo sviluppo e il miglioramento di prodotti futuri. Vengono analizzati, tra l'altro, i dati di consumo, le versioni del firmware e gli stati del sistema. Ciò avviene in forma anonima o pseudonimizzata, in modo che non sia possibile risalire direttamente all'utente. Solo l'utente può associare queste informazioni. Da parte nostra, ciò sarebbe possibile solo se l'utente ci autorizzasse indicando il suo numero di serie e il codice di servizio.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. f GDPR e riguarda la stabilizzazione, la risoluzione dei problemi, nonché il miglioramento e lo sviluppo dei nostri prodotti.

- **Possibilità di contatto**

Tramite l'app avete inoltre la possibilità di contattarci in caso di domande, suggerimenti e altre richieste. Oltre al numero di telefono è disponibile anche il modulo di contatto.

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. b GDPR, se la richiesta è correlata al rapporto contrattuale. In tutti gli altri casi, la base giuridica per il trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse ad accogliere la vostra richiesta e a rispondervi correttamente.

- **Riordinazione di materiali di consumo e ricambi e registrazione del prodotto**

In caso di bisogno di ricambi o materiali di consumo come filtri, cartucce di CO₂, materiali per la pulizia, accessori per bevande o altri prodotti, potete visitare il nostro shop online. Potete inoltre effettuare una registrazione del prodotto per il vostro apparecchio. Tramite l'app accedete direttamente allo shop online e potete effettuare ordini e registrazioni di prodotti. Se desiderate visitare il nostro shop online, sarete reindirizzati ad esso. In questo contesto ha luogo il trattamento dei dati. Sarete informati in merito nelle rispettive Informativa sulla protezione dati, che vi saranno comunicate al momento del trasferimento allo shop online.

- **Utilizzo di dati anonimi e aggregati**

Abbiamo la possibilità di anonimizzare e aggregare i dati personali trattati nel contesto dell'app BLANCO UNIT. Rispettando l'anonimato, possiamo utilizzare tutti i dati così generati per finalità proprie, come valutazioni statistiche, confronti di settore, benchmarking, miglioramenti dei prodotti, nuovi sviluppi di prodotti e altre finalità simili. I dati anonimizzati o aggregati non sono più considerati dati personali e non sono coperti da alcuna rivendicazione o obbligo di cancellazione. Siamo autorizzati a utilizzare e conservare tali dati per finalità proprie anche dopo il termine del contratto.

Modifiche delle finalità

Il trattamento dei vostri dati personali per finalità diverse da quelle descritte avviene solo se consentito da una disposizione di legge o se avete fornito il consenso alla modificata finalità del trattamento dei dati. In caso di ulteriore trattamento per finalità diverse da quelle per le quali i dati sono stati originariamente raccolti, prima del trattamento vi informeremo di tali altre finalità e vi forniremo tutte le altre informazioni pertinenti.

Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti dall'app vengono trattati dalle persone responsabili di Blanco GmbH + Co KG. È possibile che altre società del Gruppo BLANCO e del Gruppo B&F, del quale facciamo parte, abbiano accesso ai vostri dati personali per adempiere alle finalità. Queste possono essere ad es. le singole società nazionali per poter fornire il servizio di assistenza clienti.

Altri destinatari sono Blanc und Fischer IT Services GmbH per la manutenzione dell'infrastruttura informatica e la fornitura delle relative applicazioni software. Come fornitori di servizi e applicazioni software vengono utilizzati i sistemi delle seguenti aziende: Microsoft Ireland Operations Ltd., Amazon Web Services EMEA Sarl, IBM Deutschland GmbH, Codeatelier GmbH, ACT Smartware GmbH. Con i fornitori di servizi vengono opportunamente stipulati dei contratti di elaborazione degli ordini.

Oltre ai casi esplicitamente indicati nella presente Informativa sulla protezione dati, l'ulteriore divulgazione dei vostri dati personali senza il vostro previo consenso esplicito avviene solo se consentito dalla legge o legalmente necessario. Ciò può verificarsi, ad esempio, se il trattamento è necessario per proteggere interessi vitali dell'utente o di un'altra persona fisica.

Qualora ciò si renda necessario ai fini dell'accertamento di un utilizzo illecito o improprio dell'app o per procedimenti giudiziari, i dati personali saranno trasmessi alle autorità preposte all'applicazione della legge o ad altre autorità, nonché a terze parti lese o a consulenti legali. Tuttavia, ciò avviene solo se vi sono indizi di un comportamento illecito o improprio. La trasmissione può avvenire anche per far valere le condizioni di utilizzo o altri diritti legali. Inoltre, siamo tenuti per legge a fornire informazioni a determinati enti pubblici su richiesta. Si tratta di autorità preposte all'applicazione della legge, autorità che perseguono reati punibili con sanzioni pecuniarie e autorità fiscali.

Trasferimento a Paesi terzi

In linea di principio, il trattamento dei dati avviene nell'UE. In linea di principio, non è previsto il trasferimento a Paesi terzi. Nell'ambito della contitolarità, potrebbe essere necessario l'accesso da parte di società BLANCO di un Paese terzo per le finalità di cui sopra.

Periodo di conservazione, cancellazione e obblighi previsti dalla legge

I dati personali saranno trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità previste. Questo è generalmente il caso se eseguite la cancellazione ripristinando le impostazioni di fabbrica. Siete pregati di prestare attenzione alle diverse possibilità di cancellazione (reset dell'app, reset del dispositivo o reset dei dati). Qualora il trattamento si basi su un consenso fornito, i vostri dati personali saranno cancellati in caso di revoca del consenso.

Sono fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge. In tal caso, i dati personali vengono limitati sì da essere conservati unicamente per adempiere agli obblighi previsti dalla legge.

Abbiamo inoltre la possibilità di rendere anonimi i vostri dati personali, così che non possano essere collegati a voi. In questo caso non saranno cancellati.

Diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione

In qualità di soggetti interessati, avete il diritto di chiedere in qualsiasi momento l'accesso (art. 15 GDPR), la rettifica (art. 16 GDPR) e la cancellazione dei vostri dati personali (art. 17 GDPR), la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) nonché il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR) e il diritto di opposizione (art. 21 GDPR). Per maggiori informazioni a riguardo, vi preghiamo di rivolgervi all'ufficio competente (vedi recapiti indicati).

Diritto di opposizione

Nella misura in cui il trattamento dei vostri dati personali sia finalizzato alla tutela di interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento di questi dati per motivi derivanti dalla vostra situazione particolare, ai sensi dell'art. 21 GDPR. Non tratteremo più tali dati personali, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi e vincolanti per il trattamento. Questi devono prevalere sui vostri interessi, diritti e libertà, oppure il trattamento deve essere finalizzato all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di diritti legali. L'opposizione può essere inviata direttamente via e-mail a datenschutz-kt-blanco.de.

Diritto di reclamo

In caso di reclami, l'interessato può rivolgersi in qualsiasi momento a un'autorità di controllo. L'autorità di controllo competente per noi è il Responsabile della protezione dei dati e della libertà di informazione del Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stoccarda, Germania, tel.: +49 711 615541 0, e-mail: poststelle@lfdi.bwl.de. Un elenco delle autorità di controllo tedesche con i relativi dati di contatto è disponibile al seguente link: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html> o delle autorità di controllo europee al seguente link: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Europa/Europa-node.html>.

Sussistenza della necessità di comunicazione dei dati personali

La comunicazione dei dati per le finalità menzionate è necessaria, poiché altrimenti le corrispondenti modalità di funzionamento per l'adempimento delle finalità necessarie non sono possibili. In caso contrario non è possibile garantire la funzionalità dell'app.

10. Modifiche della presente Informativa sulla protezione dati

La presente Informativa sulla protezione dati viene aggiornata costantemente. Ci riserviamo pertanto il diritto di modificarla di tanto in tanto e di apportare modifiche alla raccolta, al trattamento o all'utilizzo dei vostri dati personali. La versione aggiornata dell'Informativa sulla protezione dati è sempre consultabile alla voce "Protezione dei dati" nell'app.

Versione: luglio 2024