

Información sobre protección de datos según el art. 13 del RGPD – APLICACIÓN BLANCO UNIT

Preámbulo

Este servicio (en lo sucesivo, la «aplicación») lo proporciona BLANCO GmbH + Co. KG (en lo sucesivo, «nosotros» o «nos») como responsable del tratamiento según lo establecido en la legislación vigente en materia de protección de datos.

En el marco de la aplicación le permitimos consultar y mostrar la siguiente información: La aplicación le permite controlar los productos digitales BLANCO a través de Bluetooth. Además de la salida de agua en remoto, el control también incluye la personalización de su producto BLANCO. Esto abarca el ajuste de las temperaturas, la dureza del agua y funciones adicionales del dispositivo. Además, la aplicación permite comprar rápidamente los materiales de consumo adecuados, como filtros y cilindros de CO₂, y sirve de ayuda durante el proceso de sustitución gracias a que proporciona instrucciones animadas paso a paso. También dispone de estadísticas completas sobre el uso del producto. En caso de eventuales averías, se puede solicitar la prestación de servicio en remoto para el producto a través de la aplicación.

Al utilizar la aplicación, tratamos datos personales sobre usted. Se entiende por datos personales toda la información relativa a una persona física identificada o identificable. Dado que la protección de su privacidad durante el uso de la aplicación es importante para nosotros, nos gustaría proporcionarle la siguiente información sobre qué datos personales tratamos cuando utiliza la aplicación y cómo tratamos estos datos. Además, le informamos sobre la base legal para el tratamiento de sus datos y, en la medida en que el tratamiento sea necesario para proteger nuestros intereses legítimos, también le informamos sobre cuáles son nuestros intereses legítimos.

Puede acceder a esta declaración de protección de datos en cualquier momento en la opción del menú «Protección de datos» de la aplicación.

Nombre y datos de contacto del responsable

BLANCO GmbH + Co KG
Flehinger Straße 59
75038 Oberderdingen
Telf.: +49 7045 44-81100
Correo electrónico: info@blanco.de

en responsabilidad conjunta con:

BLANCO Austria Küchentechnik GmbH
Ignaz-Köck-Straße 11
1210 Viena
Austria
Telf.: +43 12782823
Correo electrónico: office@blanco.at

BLANCO UK Ltd.
1 Victor Way, Colney Street
St. Albans AL2 2FL
Reino Unido
Telf.: +44 1923 635200
Correo electrónico: info@blanco.co.uk

BLANCO GmbH + Co. KG
Sucursal de Steinhausen
Hinterbergstrasse 38b
6312 Steinhausen (Alemania)
Suiza
Telf.: +41 62 3888990
Correo electrónico: blanco@blanco.ch

Datos de contacto del responsable de la protección de datos y del equipo de protección de datos

Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de protección de datos en la dirección de correo electrónico datenschutz-kt@blanco.de.

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en la dirección postal mencionada anteriormente añadiendo «delegado de protección de datos» o en la dirección de correo electrónico: datenschutzbeauftragter@blanc-fischer.com.

Ámbito de aplicación de la política de privacidad:

Esta política de privacidad se aplica a los servicios incluidos dentro de la aplicación. Para poder utilizar todas las funciones es necesario registrarse en la aplicación. Para los servicios ofrecidos adicionalmente como compras, registros de productos, suscripciones a boletines de noticias, etc., se aplican otras políticas de privacidad. Encontrará información sobre este tratamiento de datos en la política de privacidad correspondiente en cada caso.

1. Información sobre el tratamiento de sus datos

Algunas informaciones se procesan automáticamente en cuanto utiliza la aplicación. A continuación le indicamos cuáles son exactamente estos datos personales:

1.1 Información recopilada durante la descarga de la aplicación

Al descargar la aplicación, se transmite cierta información necesaria a la tienda de aplicaciones que usted haya seleccionado (por ejemplo, la App-Store de Apple o Google Play), en concreto se trata del nombre de usuario, la dirección de correo electrónico, el número de cliente de su cuenta, la hora de la descarga, la información de pago y el código de dispositivo individual. Además, la App Store recopila de forma independiente varios datos y pone a su disposición resultados de análisis. El tratamiento de estos datos se realiza exclusivamente a través de la App Store correspondiente y está fuera de nuestro ámbito de influencia. Solo tratamos los datos en la medida en que sea necesario para descargar la aplicación móvil en su terminal móvil.

Política de privacidad de la App Store de Apple: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/de-ww/>

Política de privacidad de Google Play Store: <https://policies.google.com/privacy>

1.2 Información recopilada automáticamente

Al utilizar la aplicación móvil, tratamos automáticamente los datos personales que se describen a continuación (1) para permitir un uso cómodo de las funciones, (2) para proporcionarle el servicio y las funciones relacionadas; (3) para mejorar las funciones y características de la aplicación y (4) para prevenir y eliminar el uso indebido y los funcionamientos incorrectos:

- Dirección IP
- ID del dispositivo
- IP de la aplicación
- Momento del acceso (fecha y hora de la solicitud)
- Diferencia de la zona horaria respecto al meridiano de Greenwich (GMT)
- Contenido de la solicitud (página visitada)
- Estado del acceso/código de estado HTTP
- Cantidad de datos transmitidos
- Página visitada anteriormente
- Navegador
- Sistema Operativo
- Idioma y versión del software del navegador.

Este tratamiento de datos está justificado por el hecho de que (1) el tratamiento para el cumplimiento del contrato entre usted como interesado y nosotros, de conformidad con el artículo 6, apartado 1 pág. 1 letra b del RGPD para el uso de la aplicación es necesario en combinación con el art. 25, apartado 2 núm. 2 de la TTDSG, la ley alemana sobre protección de datos, (si se almacenan datos en el terminal o si se accede a los datos almacenados en el mismo), o (2) tenemos un interés legítimo en garantizar la capacidad funcional y el funcionamiento sin errores de la aplicación y en poder ofrecer un servicio adecuado al mercado y a los intereses, de modo que sus derechos e intereses en relación con la protección de sus datos personales de conformidad con el sentido del art. 6, apartado 1 pág.1 letra. f del RGPD.

Codificación

La aplicación y el producto utilizan un cifrado SSL o TLS por motivos de seguridad y para proteger la transferencia de datos personales y de otros tipos de contenido confidencial en la nube BLANCO. La comunicación directa entre la aplicación y el dispositivo través de Bluetooth también está cifrada.

1.3 Uso de la aplicación

En el marco de la aplicación puede introducir, administrar y editar diversas informaciones, tareas y actividades sobre las que le informamos a continuación. Esta información incluye especialmente datos a través de la aplicación BLANCO UNIT. La aplicación requiere, además, los siguientes permisos:

- Notificaciones

- Bluetooth
- Servicios de localización (para WiFi Manager)

Los datos de uso se procesan y utilizan para la prestación del servicio. Este tratamiento de datos está justificado por el hecho de que el tratamiento para el cumplimiento del contrato entre usted como interesado y nosotros, de conformidad con el artículo 6, apartado 1 pág. 1 letra b del RGPD para el uso de la aplicación es necesario en combinación con el art. 25, apartado 2 núm. 2 de la TTDSG, la ley alemana sobre protección de datos, (si se almacenan datos en el terminal o si se accede a los datos almacenados en el mismo). En su terminal tiene en todo momento la posibilidad de modificar los ajustes y autorizaciones correspondientes.

Categorías de datos personales

En el marco del uso de la aplicación pueden tratarse diferentes datos personales. Estos podrían ser, entre otros:

Número de serie:

se trata de una denominación alfanumérica para la identificación inequívoca del dispositivo. El número de serie sirve como identificador de los elementos utilizados en una serie y proporciona información sobre la condición de producción.

Código de servicio:

El código de servicio es un número generado aleatoriamente por el propio dispositivo.

ID del dispositivo:

El ID del dispositivo está compuesto por la combinación de dos códigos aleatorios de dispositivo diferentes. Solo si nos comunica ambos códigos podemos formar el ID del dispositivo y, a continuación, asignar los datos a su máquina en la nube. De lo contrario, no podremos asignar directamente la información a usted.

ID de la aplicación:

El ID de la aplicación es una característica de identificación compuesta por el tiempo del sistema (momento de la solicitud) y un número aleatorio generado por la nube. No es legible para nosotros.

Código de vinculación:

código de 5 dígitos que se encuentra en la placa indicadora detrás del cilindro de CO₂. Está preconfigurado como los últimos 5 dígitos del número de serie. Mediante este código, el dispositivo se conecta con la aplicación. El código de emparejamiento también se puede sustituir por un código numérico personalizado de 5 dígitos.

Datos del dispositivo:

en los datos del dispositivo constan, por ejemplo, de mensajes de error/advertencia/indicaciones, ajustes del dispositivo, datos de uso o información del sistema.

Dirección IP:

es el identificador único de un terminal para definir la ubicación en Internet.

Información sobre el consumo y el uso:

Esto incluye las tomas de agua (tipo de agua, cantidad, momento) o información sobre circunstancias como: limpieza completada, filtro de CO₂ agotado, actualización completada, etc.

Datos de acceso (nombre de usuario y contraseña):

si el usuario lo desea, el nombre de usuario y la contraseña se guardan en el Safe Storage de la aplicación para permitir un acceso rápido y cómodo.

Finalidades y fundamentos jurídicos del tratamiento de datos

En el marco de la aplicación tiene a su disposición diferentes posibilidades relacionadas con el tratamiento de diferentes datos personales:

- **Registro en la aplicación BLANCO**

Es necesario registrarse para poder utilizar todas las funciones de la aplicación BLANCO.

Para ello, se recopilan y procesan los siguientes datos personales: dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña y, dado el caso, otros datos del usuario.

Entre ellos se incluyen, por ejemplo, funciones como el ajuste de la preferencia personal del usuario P1-P4, el ajuste de la intensidad de CO₂, la desactivación del modo de agua caliente, el ajuste de la dureza del agua, la calibración, la activación remota del agua (Bluetooth) en fases de 10 ml (sin aplicación, solo en fases de 25 ml o 50 ml), el 1st Level Support ampliado (a través de la aplicación, el 1st Level Support puede realizar un análisis en remoto de la grifería), estadísticas y notificaciones de tipo push (salida total en litros, número de adquisiciones detalladas, conversión de la salida total en diferentes tamaños de embalaje, indicador de la distribución de la salida de los diferentes tipos de agua, etc.). De conformidad con el art. 6, párrafo 1 pág. 1 letra b del RGPD, la base jurídica para el tratamiento de datos es la relación contractual de uso.

- **Control de productos y gestión de varios productos BLANCO**

Aquí tiene la posibilidad de modificar los ajustes del dispositivo, como el ajuste de la cantidad de agua y el tipo de agua (sin gas, medio, clásica), iniciar el suministro de agua, ajustar la temperatura del agua, la configuración del filtro y la dureza del agua, incluido el control del proceso de limpieza, la individualización de las intensidades de CO₂ de los tipos de agua, la calibración y el control del producto a través de su aplicación.

De conformidad con el art. 6, párrafo 1 pág. 1 letra b del RGPD, la base jurídica para el tratamiento de datos es la relación contractual de uso.

- **Indicadores de estado del dispositivo (nivel de llenado)**

A través de la aplicación tiene a su disposición la función de mostrar el estado del filtro y de la limpieza (valor FD) en %, el estado de CO₂ en % y los ajustes, por ejemplo, de la temperatura.

De conformidad con el art. 6, párrafo 1 pág. 1 letra b del RGPD, la base jurídica para el tratamiento de datos es la relación contractual de uso.

- **Estadísticas de consumo**

A través de la aplicación, tiene a su disposición la función de obtener estadísticas diarias, semanales, mensuales y anuales sobre el gasto y los tipos de agua y, de este modo, puede consultar el uso y el consumo. En este caso, no podemos asignar estos datos a usted, a menos que nos dé su permiso, por ejemplo, para proporcionarle el servicio en remoto.

De conformidad con el art. 6, párrafo 1 pág. 1 letra b del RGPD, la base jurídica para el tratamiento de datos es la relación contractual de uso.

- **Mensajes mediante notificaciones push**

A través de la aplicación tiene la posibilidad de recibir mensajes en forma de notificaciones push. Puede recibir información sobre errores, advertencias y otros mensajes, incluidas soluciones sugeridas, por ejemplo sobre el estado de los filtros o del cartucho de CO₂, notificaciones sobre el proceso de limpieza y cambio de filtros, errores de limpieza y otros mensajes útiles. Para ello, puede dar su consentimiento a la aplicación en su dispositivo móvil.

De conformidad con el art. 6, párrafo 1 pág. 1 letra b del RGPD, la base jurídica para el tratamiento de datos es su propia voluntad, que puede configurar en su dispositivo móvil en forma del permiso correspondiente a través del servicio de notificaciones de Apple/servicio de mensajería en la nube de Google. El consentimiento es voluntario y no es obligatorio. Si no da su permiso para las notificaciones, no recibirá ninguna notificación push.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento realizando los ajustes correspondientes en su teléfono móvil en relación con la aplicación en el servicio de notificaciones de Apple/servicio de mensajería en la nube de Google.

- Actualizaciones de firmware

En el marco del uso de la aplicación se pueden realizar actualizaciones de firmware que sirven para actualizar el sistema y mantenerlo actualizado. Al conectar el dispositivo a Internet, el dispositivo recibe mediante la nube la información de que hay una nueva actualización de firmware disponible. Sin embargo, para iniciar dicha actualización es necesario establecer una conexión Bluetooth entre el dispositivo y la aplicación, que debe iniciar usted mismo.

De conformidad con el art. 6, párrafo 1 pág. 1 letra b del RGPD, la base jurídica para el tratamiento de datos es la relación contractual de uso.

- Restablecer los ajustes de fábrica

Restablecer la aplicación

El restablecimiento de la aplicación se activa desde la aplicación y provoca la eliminación de todos los datos locales de la aplicación y la desvinculación de todos los emparejamientos de la aplicación con la nube. Como usuario de la aplicación, ya no tendrá acceso a los dispositivos que se hayan conectado previamente a la aplicación. Si se realiza un restablecimiento de la aplicación, esta acción solo afectará a la aplicación. El ID de la aplicación se eliminará de cualquier lugar en el que haya estado. Ya no se podrá acceder a los datos de un ID de dispositivo específico. El dispositivo y sus datos se conservarán en la nube.

Restablecer dispositivo

El restablecimiento del dispositivo se activa desde el dispositivo y provoca un reinicio del firmware de consumo, así como de todos los datos locales del dispositivo (como ajustes, conexión WLAN, etc.) Será necesario volver a configurar el dispositivo. No se enviarán más datos a la nube hasta que se vuelva a configurar y conectar el dispositivo. Los datos almacenados en la nube se conservarán allí. Si se reinicia el dispositivo, este permanecerá conectado con las aplicaciones.

Restablecer los datos

El restablecimiento de datos se activa desde la aplicación y borra todos los datos sobre un dispositivo en la nube (p. ej., todos los paquetes de datos, emparejamientos, etc.). Se eliminarán todos los datos sobre un dispositivo en la nube. Ya no existirá el historial del dispositivo ni la conexión con las aplicaciones. Ninguno de los usuarios de la aplicación que estaban vinculados al dispositivo podrán ver más datos, ni ver ni controlar el dispositivo. Este proceso es irreversible. Si se realiza restablecimiento de datos, se eliminarán todos los datos de la nube que pertenezcan al ID de un dispositivo determinado y las aplicaciones ya no tendrán acceso a dicho dispositivo ni a sus datos.

De conformidad con el art. 6, párrafo 1 pág. 1 letra b del RGPD, la base jurídica para el tratamiento de datos es la relación contractual de uso.

- Otras funciones adicionales

En la aplicación tiene a su disposición otras funciones como, p. ej., indicaciones e instrucciones para la limpieza y el cambio de los filtros o el cambio del cartucho de CO₂ en

guías paso a paso. Además, recibirá más ayuda para guiar al usuario mediante diferentes animaciones.

- Ajustar la dureza del agua para ayudar en la configuración del filtro
- Lectura de información del dispositivo, como la versión de firmware del controlador principal, la versión de firmware del controlador de conectividad y la configuración de red (+ direcciones MAC), así como estadísticas de conexión
- Ajuste de las personalizaciones P1 - P4 (tipo de agua, cantidad, contenido de CO₂ individual)
- Ajuste relacionado con el posible uso de un set de ampliación
- Modificación del código de emparejamiento
- Ajuste del contenido de CO₂ para el tipo de agua medio y clásica
- Manual sobre averías y medidas para la resolución de problemas
- Ajustes de fábrica

De conformidad con el art. 6, párrafo 1 pág. 1 letra b del RGPD, la base jurídica para el tratamiento de datos es la relación contractual de uso.

- Servicio de atención al cliente BLANCO Cloud Watch

A través de la aplicación, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de BLANCO (Cloud Watch). Para ello, seleccione uno de los canales de comunicación ya mencionados. Con ayuda del número de serie y del código de servicio, que debe leer a través de la aplicación en la información del dispositivo y comunicar al servicio de atención al cliente, el servicio de atención al cliente puede generar el ID del dispositivo necesario. Esto permite al servicio de atención al cliente acceder a los datos e información de su dispositivo. De este modo, el servicio de atención al cliente puede comprobar los errores y las incongruencias y proporcionarle una solución. El acceso a estos datos mediante el ID de dispositivo que se genera es solo temporal y finalizará una vez que se haya completado la solución a su problema.

De conformidad con el art. 6, párrafo 1 pág. 1 letra b del RGPD, la base jurídica para el tratamiento de datos es la relación contractual de uso.

- Análisis durante el desarrollo

Además, realizamos análisis durante el desarrollo para identificar posibles errores, así como para obtener adaptaciones para los modelos existentes y adquirir conocimientos para el desarrollo y la mejora de futuros productos. Para ello se analizan, entre otros, los datos de consumo, las versiones de firmware y los estados del sistema. Esto se realiza de forma anónima o mediante pseudónimos, por lo que no es posible asignar esta información directamente a usted. Usted es el único que puede relacionar esta información. Nosotros solamente podríamos hacerlo si usted nos lo autorizara indicando su número de serie y el código de servicio.

De conformidad con el art. 6, párrafo 1 pág. 1 letra b del RGPD, la base jurídica para el tratamiento de datos es la estabilización, la resolución de problemas y la mejora de nuestros productos, así como el desarrollo de productos.

- Persona de contacto

A través de la aplicación también tiene la posibilidad de ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas, sugerencias u otras peticiones. Además del número de teléfono, también tiene a su disposición el formulario de contacto.

De conformidad con el art. 6, párrafo 1 pág. 1 letra b del RGPD, la base jurídica para el tratamiento de datos es Art. 6, párrafo 1 pág. 1 letra b RGPD, que la pregunta esté relacionada con la relación contractual de uso. En el resto de casos, la base legal para el tratamiento de datos es nuestro interés legítimo por aceptar y responder adecuadamente a su pregunta.

- Nuevo pedido de consumibles y piezas de repuesto, así como registro de productos
Si necesita piezas de repuesto o consumibles como filtros, cartuchos de CO₂, materiales de limpieza, accesorios para beber u otros productos, puede visitar nuestra tienda en línea.

También puede crear un registro de productos para su dispositivo. A través de la aplicación accederá directamente a la tienda en línea y podrá realizar pedidos y registrar productos. Si desea visitar nuestra tienda online, se le redirigirá a ella. Para ello se realiza un tratamiento de datos. Se le informará al respecto en las indicaciones de protección de datos correspondientes, que se le comunicarán al redirigirle a la tienda online.

- **Uso de datos anónimos y agregados**

Tenemos la opción de anonimizar y agregar los datos personales que procesamos dentro del marco de la aplicación BLANCO UNIT. Siempre que se respete el anonimato, podemos utilizar y aplicar todos los datos resultantes para nuestros propios fines, tales como análisis estadísticos, estudios comparativos del sector, benchmarking, mejoras de productos, nuevos desarrollos de productos y otros fines similares. Los datos anónimos o agregados ya no se consideran datos personales y no están sujetos a la obligación de divulgación o eliminación. Tenemos derecho a utilizar y conservar dichos datos para nuestros propios fines más allá de la finalización del contrato.

Cambios en la finalidad

El tratamiento de sus datos personales para fines distintos a los descritos solo se llevará a cabo en la medida en que lo permita la normativa legal o en la medida en que usted haya dado su consentimiento para el fin modificado del tratamiento de datos. En caso de un tratamiento posterior para fines distintos a los que se recopilaron originalmente los datos, le informaremos de dichos otros fines y le proporcionaremos toda la información pertinente antes de realizar ese tratamiento posterior.

Destinatarios o categorías de destinatarios de los datos personales

Los datos personales de la aplicación son tratados por las personas responsables de Blanco GmbH + Co KG. Es posible que otras empresas del Grupo BLANCO y del GRUPO B&F, al cual pertenecemos, tengan acceso a sus datos personales para poder cumplir con sus objetivos. Puede tratarse, por ejemplo, las distintas filiales nacionales para poder prestar el servicio postventa.

Otros destinatarios de estos datos son Blanc und Fischer IT Services GmbH para el mantenimiento de la infraestructura de TI y facilitar el acceso a las aplicaciones de software correspondientes.

Como proveedores de servicios y aplicaciones de software se utilizan sistemas de las siguientes empresas: Microsoft Ireland Operations Ltd., Amazon Web Services EMEA Sarl, IBM Deutschland GmbH, Codeatelier GmbH, ACT Smartware GmbH. Se han celebrado los correspondientes contratos de procesamiento de pedidos con los proveedores de servicios.

Además de los casos mencionados explícitamente en esta declaración de protección de datos, solo se transmitirán sus datos personales sin su consentimiento previo expreso si la ley lo permite o lo exige. Esto puede ocurrir, entre otros casos, cuando el tratamiento sea necesario para proteger intereses vitales del usuario o de otra persona física.

En la medida en que sea necesario para la aclaración de un uso ilegal o indebido de la aplicación o para la aplicación de la ley, los datos personales se transmitirán a las autoridades policiales u otras autoridades, así como a terceros perjudicados o asesores jurídicos. Sin embargo, esto solo ocurrirá si existen indicios de un comportamiento ilegal o abusivo. También se puede transferir la información si esto sirve para hacer cumplir las condiciones de uso u otros derechos legales. Además, estamos obligados por ley a proporcionar información a determinados organismos públicos cuando se nos solicite información. Se hace referencia a autoridades policiales, autoridades que persiguen las infracciones con multas y autoridades financieras.

Transferencia a terceros países

El tratamiento de datos tiene lugar fundamentalmente en la UE. En principio, no está prevista una transferencia a un tercer país. En el marco de la responsabilidad compartida, puede ocurrir que para los fines mencionados anteriormente sea necesario el acceso a estos datos por parte de empresas BLANCO de un tercer país.

Duración del almacenamiento, eliminación y obligaciones legales de conservación de datos

Los datos personales solo se tratarán durante el tiempo que sea necesario para alcanzar los fines establecidos. Este es el caso, por regla general, si realiza un borrado mediante el restablecimiento de los ajustes de fábrica. Tenga en cuenta las diferentes posibilidades de borrado (reinicio de la aplicación, restablecimiento del dispositivo o restablecimiento de datos). Si un proceso de tratamiento se basa en el consentimiento, sus datos personales se eliminarán si retira dicho consentimiento.

Esto no afecta a las obligaciones legales de conservación. En este caso, los datos personales se limitarán de tal manera que solo se conserven para cumplir con las obligaciones legales de conservación.

Además, tenemos la opción de anonimizar sus datos personales para que no se pueda hacer ningún tipo de referencia a usted. En ese caso, no se procederá a ninguna otra eliminación.

Derecho a la información, rectificación, eliminación, limitación, portabilidad de los datos y oposición

Como persona interesada, tiene derecho en cualquier momento a recibir información (art. 15 del RGPD), a la modificación de sus datos (art. 16 del RGPD), a la eliminación de los mismos (art. 17 del RGPD) y a la limitación de su tratamiento (art. 18 del RGPD), así como a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD) y a la oposición (art. 21 del RGPD). A este respecto, póngase en contacto con el organismo responsable a través de los datos de contacto indicados.

Derecho de oposición

En la medida en que el tratamiento de sus datos personales sea necesario para proteger intereses legítimos de conformidad con el artículo 6, apartado 1 letra f del RGPD, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de estos datos por motivos derivados de su situación particular, de conformidad con el artículo 21 del RGPD. En ese caso, dejaremos de tratar estos datos personales, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos que justifiquen el tratamiento. Estos deben prevalecer sobre sus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento debe servir para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales. Puede enviar su oposición directamente por correo electrónico a datenschutz-kt-blanco.de.

Derecho de reclamación

Como persona interesada, puede ponerse en contacto con la autoridad supervisora en cualquier momento en caso de reclamación. Nuestra autoridad supervisora competente es el delegado nacional de protección de datos y libertad de información de Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Telf.: +49 711 615541 0, Correo electrónico: poststelle@fdi.bwl.de. Encontrará una lista de las autoridades supervisoras alemanas con la

información de contacto en el siguiente enlace:
<https://www.bfdi.bund.DE/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html> o las
autoridades supervisoras europeas en el siguiente enlace:
<https://www.bfdi.bund.DE/DE/Service/Anschriften/Europa/Europa-node.html>.

Obligatoriedad de facilitar datos personales

La puesta a disposición de los datos para los fines mencionados es necesaria, ya que, de lo contrario, no serán posibles los modos de funcionamiento correspondientes para el cumplimiento de los fines necesarios. De lo contrario, no podría garantizarse la funcionalidad de la aplicación.

10. Cambios en esta política de privacidad

Mantenemos siempre actualizada esta política de privacidad. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de modificarla cada cierto tiempo y de actualizar cualquier cambio en la recogida o el tratamiento de sus datos personales. La versión actual de la política de privacidad se puede consultar en todo momento en el apartado «Protección de datos» dentro de la aplicación.

Versión: julio de 2024